

# Casa Hogar Sion

---

Mexico



**RUTA DE  
MEJORA**

**Agosto | 2023**



# Descripción General de la Casa Hogar

---

## Antecedentes y Misión

En 1999, Mamá Carmen y Papá Jorge González abrieron las puertas de su propia casa a unos niños abandonados que vivían en las calles. Se corrió la voz en la comunidad de lo que Jorge y Carmen estaban haciendo por esos niños en la comunidad. Al no tener espacio suficiente en su propia casa, Mamá Carmen y Papá Jorge usaron sus fondos de jubilación para comprar una pequeña propiedad hace 24 años en Tijuana. En la cual, construyeron la Casa Hogar Sion, una casa hogar para poder atender a todos los niños posibles en su nuevo espacio.

Casa Hogar Sion está ubicada en Tijuana y atiende niños dentro de las edades de los 4 a 23 años de edad. Aunque algunos niños son llevados allí para estancias breves de 1 a 2 años. La mayoría de los niños vivirán allí durante 5 a 10 años o más. Gracias a los esfuerzos de iglesias afiliadas, grupos independientes, donantes privados y corporativos, en la actualidad, Casa Hogar Sion, cuenta con siete edificios, todos los niños van a la escuela y algunos de ellos que son mayores están en escuelas privadas o en carreras técnicas. También, cuentan con un laboratorio de computación con 10 computadoras nuevas en red, aprovechando este recurso, se imparten clases cinco días a la semana. Mamá Carmen no solo quiere proteger y cuidar a sus hijos, sino que también, quiere brindarles la oportunidad y la esperanza al centrarse en la educación y predicar con el ejemplo, mamá, papá y el personal cuidan a sus hijos y a los hijos de sus hijos.

# Logros Recientes

- Se revalidaron las tarjetas de circulación de los tres vehículos que se utilizan para el traslado de los niños a la escuela.
- Se compraron llantas nuevas para dos vehículos en los que se transporta a los niños a la escuela.
- Se adquirieron 6 anaqueles de metal para guardar y organizar los alimentos no perecederos en la bodega.
- Se compraron 8 botes grandes para basura tanto para el interior y exterior de la cocina.
- Se han beneficiado a 6 chicas jóvenes con becas para continuar sus estudios de preparatoria y universidad.
- Han recibido fondos para apoyar a cuidadores, así como para pagar los servicios de una psicóloga para que los niños reciban terapia psicológica continua.
- Iniciaron el programa BLR para que los niños obtengan el hábito de la lectura.

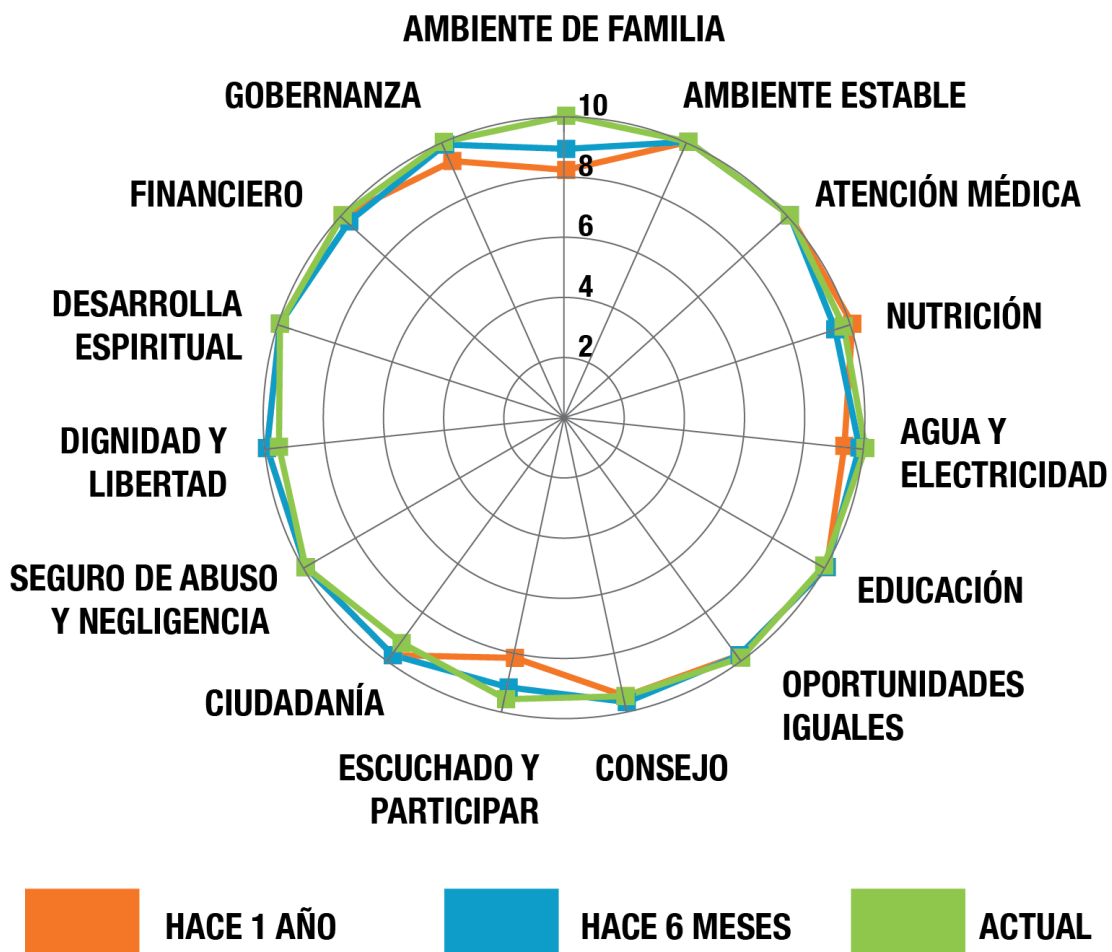


# La Evaluación para Prosperar

## ¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

En 1959, las Naciones Unidas (ONU) adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, que define los derechos de los niños para protección, educación, atención médica, refugio, nutrición y más. Hemos codificado los 13 derechos, así como un estándar de finanzas y un estándar de gobernanza y recursos humanos, lo que resulta en un total de 15 normas. Estas normas garantizan que los niños reciban una atención que realmente les ayude a prosperar, ahora y en el futuro. La Evaluación para Prosperar se realizará cada 6 meses en la casa hogar aliada a la Fundación A Child's Hope para registrar el progreso de cada estándar. Nuestro equipo trabaja con los directores para describir los próximos pasos, que se recopilan en la Ruta de Mejora de la casa hogar.

## Escala Prospera Actual



# Iniciativas Estratégicas

## INSUMOS DE PROTECCIÓN CIVIL

<b>RESUMEN DEL PROYECTO</b>	A raíz de la reciente visita de Protección Civil y los cambios en la normatividad estatal, el personal de esta dependencia recomendó a la Casa Hogar dar mantenimiento a las tuberías de gas y extintores, así como renovar las lámparas de emergencia, entre otros insumos. Es por ello que el interés de esta casa hogar es cumplir con la nueva normatividad para el bienestar de los niños y de todos los que aquí habitan.
<b>COSTO INICIAL ANTICIPADO</b>	\$28,271.73 MXN \$1,665.98 USD

## REPARACIÓN DE SANITARIOS

<b>RESUMEN DEL PROYECTO</b>	En Casa Hogar Sion es prioridad brindar lo mejor a los niños. Por ello, para mantener en buen estado todos los servicios sanitarios es necesario realizar algunas reparaciones y cambiar el mobiliario de seis sanitarios con la finalidad de que los niños cuenten con instalaciones dignas.
<b>COSTO INICIAL ANTICIPADO</b>	\$23,339.21 MXN \$1,375.32 USD

## SERVICIO DE CONTROL DE PLAGAS

<b>RESUMEN DEL PROYECTO</b>	De acuerdo con la normatividad estatal, mes con mes en Sion se realizan las fumigaciones correspondientes en todo el hogar para tener un buen control de plagas y evitar alguna situación de infestación de bichos. Por ello, este servicio debe ser pagado anualmente para garantizar las fumigaciones mensuales.
<b>COSTO INICIAL ANTICIPADO</b>	\$16,200.00 MXN \$954.63 USD



## Derecho a Vivir con Familia

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

En Casa Hogar Sion prevalece un ambiente familiar, pues, los directores y el personal administrativo procura que los cuidadores sean buenas personas, cumplan con el proceso de selección, incorporación y formación. Además piden que se comprometan a laborar al menos un año de trabajo a través de un contrato, el cual, se va renovando de manera anual siempre y cuando el desempeño del cuidador haya sido favorable. También, para fortalecer este ambiente familiar, dotan de herramientas y habilidades a los cuidadores, los cuales han recibido capacitaciones en diversos temas. Algunos de los temas incluyen: Trauma, trato y disciplina con los niños, conducta, rasgos y valores de una familia, todos impartidos por parte de dos psicólogos externos que ya tienen más de un año trabajando estos y otros temas de interés con los cuidadores. Por otro lado, cada vez que un cuidador aparece en el padrón institucional, es evaluado por el DIF. En caso de que en los resultados de estas evaluaciones haya recomendaciones, en Sion le dan un seguimiento puntual con la finalidad de fortalecer las habilidades del cuidador para que pueda obtener la carta de confiabilidad que lo certifica como un cuidador que cumple con el perfil requerido y adecuado.

Las instalaciones de Sion están distribuidas por edificios, los cuales están separados por género. En su interior hay varios dormitorios en los que habitan como máximo ocho niños de acuerdo con un rango de edad. En cada edificio, los niños tienen cuidadores principales que se quedan con ellos durante el día y la noche, lo que les permite estar al pendiente de ellos en todo momento y brindarles el apoyo y cariño para que se sientan en familia. Actualmente, son 32 niños los que viven en esta casa hogar. La mayoría de ellos no cuenta con familiares, por lo que los que sí cuentan con familia tienen la oportunidad de recibir visitas siempre y cuando sea autorizado por el DIF. Asimismo, en esta casa hogar cada niño cuenta con un expediente actualizado en el que están registrados sus datos de origen.

- Continuar con las capacitaciones y apoyo psicológico a los cuidadores.
- Seguir propiciando el ambiente familiar a través del gran trabajo que han venido realizando.



## Derecho a un Ambiente Estable

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

En Sion, el equipo directivo y administrativo ha diseñado un listado de reglas generales de manera clara y coherente de acuerdo con los valores y objetivos que se espera lograr. Estas reglas se implementan en cada uno de los edificios en los que habitan los niños, y se van ajustando de acuerdo con la edad y nivel de comprensión. Asimismo, llevan a cabo diversas estrategias para recordar frecuentemente a los niños estas reglas. En el caso de que los niños cometan alguna infracción a estas reglas o normas ya establecidas, se aplica la disciplina positiva a través de técnicas adecuadas a la edad de los niños. Dentro de esta casa hogar viven varios grupos de hermanos de diversas edades, por lo que para fortalecer los lazos y el amor familiar se les permite convivir, jugar y pasar tiempo juntos en actividades generales. Durante toda la semana los niños tienen actividades y talleres extracurriculares, por lo que cuando llegan a tener tiempo libre, se les da la oportunidad de realizar las actividades que deseen siempre y cuando estén dentro de lo permitido.

Con respecto a los cuidadores, tienen un día de descanso a la semana, son muy comprometidos y la mayoría de ellos tiene laborando más de un año en esta casa hogar, lo que ha permitido que la rotación sea menor al 10% anual. De manera reciente, se acaban de integrar al equipo de cuidadores Velia y Toño, los cuales están colaborando desde el mes de febrero y gracias a su gran trabajo se ha notado un progreso significativo en los niños. Toño es enfermero, les enseña a los niños a cantar, a tocar la guitarra, y los motiva a mantener limpio su espacio. Los cuidadores tienen reuniones continuas con la directora para hablar de temas diversos y disciplina. Asimismo, se reúnen con dos psicólogos para fortalecer información al recibir capacitaciones relacionadas con el comportamiento para establecer estrategias de disciplina eficaz en los niños. En esta casa hogar se implementan actividades diversas y variadas en las que de manera conjunta, los cuidadores y los niños juegan diariamente, celebran los cumpleaños, realizan actividades deportivas, tienen clases de piano, canto, entre otras. Además, llevan a cabo el programa de lectura “Books Library Reading”, todas estas actividades son con la finalidad de crear un ambiente lo más apegado a una familia estable y amorosa.

Continuar con las buenas prácticas que vienen realizando en esta categoría.



## Derecho al Cuidado de la Salud

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

Los niños son el motor principal para los directores de casa hogar Sion. Por ello, han hecho todo lo posible para que de manera anual los niños tengan consultas médicas, exámenes clínicos y revisiones especializadas (dentales, oftalmológicas, psiquiátricas, psicológicas) de acuerdo con las necesidades de cada uno de ellos. De manera reciente recibieron la visita de un grupo de médicos de la Universidad de Rocky Mountain para realizar una revisión médica general. Cada niño cuenta con su esquema y cartilla de vacunación completo. Toda esta información de salud se registra en cada uno de los expedientes de los niños. La mayoría de la información es registrada por la enfermera de apoyo quien se encarga también de la ministración de los medicamentos. Cuando los niños enferman o se presenta una situación de emergencia, cuentan con el apoyo de un médico que labora en la Clínica Castillo el cual también es el responsable sanitario en Sion. Por otro lado, para fomentar los hábitos saludables, los niños cuentan con jabón y agua disponibles dentro de las áreas del comedor y los sanitarios, asimismo, se les facilitan cepillos y pasta dental para que se cepillen los dientes de dos a tres veces al día. Por otro lado, los niños más pequeños ubicados en el área de cunero tienen cambio de pañales de acuerdo con la necesidad de cada uno. De manera continua se revisa a los niños en busca de piojos; en caso de encontrarlos se les brinda el tratamiento correspondiente.

En esta casa hogar disponen de botiquines básicos de primeros auxilios en cada uno de los dormitorios, además, cuentan con dos botiquines extras que se encuentran completamente abastecidos. En casa hogar Sion cuentan con un fondo médico para casos de emergencias médicas, el cual está disponible ante cualquier necesidad de salud. Las adolescentes tienen acceso a productos de higiene femenina. También reciben orientación por parte de la enfermera, la psicóloga Jill y de las cuidadoras sobre sus ciclos menstruales, que esperar, cómo cuidarse, así como enseñarles los conceptos básicos sobre el cuidado higiénico menstrual, a utilizar y desechar productos femeninos. Por otro lado, se han implementado algunas medidas para orientar y/o capacitar al personal cuando hay niños con condiciones especiales.

- Continuar con las revisiones médicas anuales y con el seguimiento con los especialistas y tratamiento de acuerdo con la necesidad de cada niño.





## Derecho a Nutrición

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

Los platillos que se cocinan en Casa Hogar Sion son sabrosos y deliciosos, se preparan de la manera más higiénica y se complementan con proteínas. Además, sus platillos se conforman de dos a tres porciones tanto de vegetales como de frutas en base al plan nutricional del “Plato del Buen Comer”, lo que permite que los niños reciban la cantidad adecuada de calorías al día recomendadas para su óptimo desarrollo. Como se ha mencionado anteriormente, para los directivos de Casa Hogar Sion los niños son muy importantes y por ello, de manera semanal se colocan los menús en el comedor para que estén a la vista de ellos y puedan conocer qué es lo que comerán día tras día.

Por su parte, el personal de cocina se ha capacitado en seguridad y preparación de alimentos, recibiendo orientación en el manejo higiénico de alimentos, estrategias de almacenamiento, limpieza y desinfección de áreas de trabajo en la cocina. Además, se les capacitó en la utilización correcta del diagrama del Plato del Buen Comer, lo que les ha permitido crear los menús de cada semana. De manera reciente tuvieron la visita de estudiantes de nutrición de una universidad local y les apoyaron con capacitación tanto para el personal como para los niños. El área de cocina, comedor y almacenamiento de alimentos se encuentran libres de sustancias tóxicas y de plagas gracias a que fumigan una vez al mes. La cocina y el área de estufa se encuentran bien ventiladas. En Sion continúan implementando la técnica del semáforo que les permite mantener vigentes y muy bien acomodados los alimentos no perecederos.

- Contar con el apoyo de un especialista en nutrición que verifique que los niños están recibiendo la cantidad adecuada de nutrientes.
- Renovar los servicios de fumigación y control de plagas.



## Derecho a Agua e Infraestructura Segura y Adecuada

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

En Sion han venido cumpliendo de manera cabal y transparente con todos los requisitos y licencias que indican las autoridades locales. Es por ello que durante este año han recibido la visita de Bomberos de Tijuana y Protección Civil, los cuales han evaluado la seguridad de las instalaciones y el cumplimiento de documentación, simulacros, el Programa Interno de Protección Civil (PIPC), capacitaciones al personal en temas de primeros auxilios, incendios, evacuación y rescate. Con el cambio de nuevas normativas se recomendó a Sion realizar algunos ajustes para continuar cumpliendo con lo requerido por esta instancia. En Casa Hogar Sion cuentan con todos los protocolos e insumos de seguridad que indican las normativas de protección civil como: detectores de humo, puertas de abatimiento, extintores, puntos de reunión, brigadas, botiquines de primeros auxilios, entre otros materiales. Además, cuentan con una alarma que les permite estar más seguros, dormir tranquilos y protegerse ante alguna situación de riesgo. Esta alarma ha representado una alternativa más de protección para todos los que habitan en la casa hogar.

Dentro de la casa hogar, la infraestructura eléctrica tanto exterior como interior se encuentra en buenas condiciones y es segura. Cuentan con paneles solares que les ha permitido disminuir el costo del pago del recibo de la luz de manera bimestral; también cuentan con generadores de luz en caso de que ésta les falle. Los focos interiores y exteriores de cada uno de los edificios se encuentran funcionando correctamente. Tienen un método de drenaje seguro que no contamina el suministro de agua potable. Los grifos de los lavabos y las cabezas de las regaderas de los edificios se encuentran en buen estado, sin embargo, se requiere de hacer algunas mejoras en algunos sanitarios. En esta casa hogar cuentan con personal confiable y eficaz que apoya en temas de mantenimiento preventivo y correctivo, el cual, también lleva a cabo un registro para detectar las necesidades de reparación y mejora. En caso de tener la necesidad extraordinaria de mantenimiento especializado, contratan a personal calificado para realizar las reparaciones correspondientes. Por otro lado, la casa hogar cuenta con una planta purificadora de agua que se encuentra dentro del comedor, la cual es segura para beber y está libre de químicos y bacterias. Además, esta es de fácil acceso y se encuentra disponible para cuando los niños deseen beberla. Todo el personal ha recibido pláticas sobre la importancia de la calidad del agua potable y su relación con la salud.

- Dar seguimiento a los requerimientos solicitados por protección civil.
- Realizar la reparación de los sanitarios.
- Diseñar un plan anual por escrito para abordar el mantenimiento de la casa hogar en general.

# ☰ Derecho a la Igualdad de Oportunidades

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

En esta casa hogar se refuerza de manera continua el derecho a la igualdad de oportunidades y la no discriminación. Por ello todos los niños que aquí habitan independientemente de su edad, condición especial, género o raza, cuentan con el apoyo necesario para lograr un desarrollo óptimo e integral. En esta casa hogar les brindán la oportunidad de desarrollar su educación, tener asesorías educativas, contar con gran diversidad de libros y equipo de cómputo. También pueden recibir atención psicológica, participar en actividades extraescolares de acuerdo con sus gustos y contar con un espacio para guardar sus artículos personales. De ser necesario, también se realizan las adaptaciones especiales dentro de las casas para los niños que lo requieren. Además, como parte de lograr que todos los niños disfruten de las mismas oportunidades, los cuidadores actúan como modelos de conducta con los niños a su cargo.

Con respecto a los adolescentes que habitan en Sion, se les motiva a realizar diversas acciones y actividades que les permita adquirir nuevos conocimientos y habilidades que puedan poner en práctica de manera continua. Asimismo, se les asignan responsabilidades y tareas de acuerdo con la afinidad de sus estudios, su edad o habilidades natas con el objetivo de prepararlos para una sana transición a la adultez que les permita empezar una vida independiente más fortalecida. Una vez que se acerca el término del tiempo de estancia dentro de la casa hogar, los adolescentes realizan un plan de vida por escrito, lo que les permite tener un panorama más amplio sobre su vida.

- Realizar por escrito un plan de transición a la adultez que ayude a los adolescentes iniciar la transición a la vida independiente.



## Derecho a Orientación

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

En Casa Hogar Sion la salud mental forma parte de sus prioridades para propiciar el bienestar en los niños. Por ello actualmente cuentan con dos psicólogas que brindan atención psicológica tanto de manera individual como grupal. Además, una de las psicólogas apoya a los adolescentes a realizar un plan de vida con la finalidad de que adquieran competencias psicosociales, herramientas y habilidades que fortalezcan y enriquezcan su vida. Asimismo, para brindar orientación sobre el desarrollo físico, los cuidadores dialogan con los niños sobre los cambios asociados con la pubertad y las psicólogas fortalecen esta información y brindan orientación sobre el comportamiento sexual responsable. Por otro lado, la casa hogar dispone de una política que aborda el tema de comportamiento sexual de los niños, lo cual ayuda a disminuir cualquier situación de riesgo. De manera reciente, en Sion recibieron la visita de estudiantes de una escuela de enfermería, quienes brindaron capacitación sobre sexualidad a los adolescentes, lo cual vino a reforzar aún más sus conocimientos sobre este tema. Por otro lado, para seguir reforzando los conocimientos generales, de manera reciente, el área de Prevención de la Violencia de la Policía Municipal de Tijuana ha estado acudiendo a brindarles a todos los niños diversas capacitaciones como: manejo de emociones, uso de redes sociales, entre otros temas, que les ha permitido a los niños incrementar sus conocimientos y ser más conscientes de la realidad actual.

Tanto los directores, personal administrativo y cuidadores tienen una muy buena y gran comunicación con los adolescentes que actualmente estudian alguna carrera técnica o universitaria. Todos los niños cuentan con cuidadores, directores y psicólogas que están siempre dispuestos para escucharlos y guiarlos ante cualquier tema que deseen tratar. Además, el staff los orienta para que profundicen en su autodescubrimiento y su autoexpresión. En esta casa hogar los cuidadores son ejemplo de comportamiento de respeto y seguimiento de las reglas generales por lo que también motivan a los niños para que repliquen ese mismo comportamiento y comprendan las expectativas esperadas. En otro orden de ideas, en Sion cuentan con un perfil de puesto por escrito para cuando se está en búsqueda de nuevos cuidadores, además, los cuidadores son evaluados por el DIF para saber si son cuidadores de calidad para los niños. Asimismo, los cuidadores tienen pláticas de orientación y adquisición de nuevas habilidades de manera frecuente. Se capacitan también en temas para reforzar los buenos comportamientos con los niños, lo cual les ha venido ayudando a ser mejores cuidadores y mentores.

- Desarrollar un programa de habilidades para la vida por escrito en el que los niños puedan participar regularmente.
- Contar con un plan por escrito para los adolescentes mayores de 15 años respecto a su educación o trabajo después de cumplir su tiempo en la casa hogar.



## Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisione

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

Para los directores, cuidadores y personal administrativo de Casa Hogar Sion es relevante brindar la oportunidad a los niños de ser escuchados al expresar sus necesidades y decisiones. Por ello, a cada uno de los niños se les da la oportunidad para que elija qué ropa va a usar diariamente, en qué actividad desea participar durante su tiempo libre y que le gustaría comer principalmente en ocasiones especiales. Además, para apoyar a fomentar el liderazgo en los niños, se les asignan tareas y actividades de acuerdo con su edad para que establezcan estrategias que les permita tomar decisiones, negociar, llegar a acuerdos, buscar soluciones, impulsar el trabajo en equipo y ser creativos de acuerdo con la actividad que les ha sido asignada. Cabe mencionar que estas actividades han sido de gran utilidad para los niños, pues, han reforzado su autoestima y han descubierto sus habilidades.

Por otro lado, en Sion se ocupan de brindar todo lo necesario a aquellos niños que han requerido de algún apoyo o adecuación derivado de algún diagnóstico y/o seguimiento de tratamiento ya sea por problemas de salud física, emocional o mental. Además, para fortalecer este apoyo se lleva un registro por cada niño de todas sus citas médicas generales o con los especialistas como parte de su plan de desarrollo y evolución. Asimismo, cada vez que se lleva a los niños al servicio médico, se les explica tanto a ellos como a los cuidadores qué procedimientos se les va a realizar y se les permite expresar sus dudas para evitar cualquier situación que pueda desencadenar alguna situación traumática.

- Fortalecer la implementación de planes individuales de desarrollo para cada uno de los niños.



## Derecho a Ser Preparado para una Ciudadanía

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

Siendo una prioridad cuidar, educar y velar por la integridad de los niños que habitan en Sion para que sean preparados para una participación ciudadana responsable. Por ello, el staff procura que desde que los niños llegan por primera vez a la casa hogar cuenten con documentación que acredite su identidad como lo son el acta de nacimiento y CURP. Actualmente hay dos niños que no cuentan con este último documento por lo que el personal de Sion está trabajando para obtener la documentación faltante lo antes posible. En Sion, enseñan a los niños a reparar los daños cometidos a través de la asignación de tareas o actividades adicionales para ayudarles a concientizarse de las acciones realizadas y sus consecuencias. También se les motiva a cumplir con las responsabilidades personales que les han sido asignadas de manera semanal de acuerdo con su edad. Además, a través de la enseñanza, práctica de valores y el buen ejemplo de los cuidadores se les ha enseñado a los niños procesos de ética y democracia fortaleciendo así lo que los niños aprenden en la escuela de manera teórica. Además, se invita a los niños a ver a ayudar a los demás en el interior y exterior de la casa hogar, por lo que han estado motivados a participar en actividades de servicio en la comunidad. Asimismo, se les da la oportunidad a los niños de que vayan a viajes escolares y eventos especiales fuera de la casa hogar siempre y cuando sea autorizado por el DIF. Con respecto a los adolescentes mayores a 15 años cuentan con el apoyo del hermano Rafael que les enseña a realizar actividades de transición para una vida independiente.

En Sion se festejan algunas de las fiestas nacionales y locales realizando diversas actividades en las que se les brinda la oportunidad a los niños de disfrutar del festejo, comer dulces y degustar platillos deliciosos de acuerdo con la fecha que están celebrando. De manera reciente los niños disfrutaron de una fogata en la que degustaron de deliciosos hot dogs, tostilocos y además vieron una película todos juntos. La casa hogar está libre de escombros excepto el área en la que están trabajando con soldadura, sin embargo, los niños saben que no se pueden acercar a esa zona.

- Continuar con el proceso de la adquisición del CURP de los niños a los que se hace falta este documento.



## Derecho a ser Protegido del Abuso y Negligencia

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

Proteger, prevenir el abuso, la negligencia, las prácticas nocivas y la violencia contra los niños es una de las buenas prácticas que en Casa Hogar Sion llevan a cabo. Por ello, tanto en el interior como en el exterior de las instalaciones procuran tener la mayor seguridad posible, incluyendo cámaras de seguridad que se monitorean desde el interior. Las instalaciones se encuentran muy bien iluminadas en su exterior y su nivel de seguridad en función con la comunidad que les rodea es bueno. Los vecinos son amables y están pendientes de la casa hogar, contribuyendo a que el ambiente circundante sea seguro. Dentro de la casa hogar cuentan con dormitorios que están separados por género y edad de acuerdo con las leyes mexicanas. Además, cuentan con un espacio privado y seguro para que los niños puedan bañarse, ir al baño y vestirse. Asimismo, se han implementado lineamientos y políticas que se encuentran dentro del reglamento de protección al menor, las cuales se enfocan en cuidar y evitar que los niños sean abusados física, sexual, verbal, psicológica y emocionalmente. Además se establece que un adulto que no es cuidador no puede estar a solas con los niños y existe un reglamento para visitantes por escrito. Todos los visitantes antes de ingresar a la casa hogar se deben registrar, cuidando de esta manera que sólo acceda a las instalaciones personal autorizado. En Sion cuentan con un proceso establecido para verificar referencias y comprobar los antecedentes del personal y de los visitantes frecuentes a través del uso de la carta de no antecedentes penales y solicitud de referencias.

Por otro lado, cada vez que un niño nuevo se integra a la casa hogar se le realizan evaluaciones psicológicas con la finalidad de orientarlo y ayudarlo a trabajar sus traumas. De la misma manera, a todos los niños mayores de 5 años se les ha brindado la oportunidad de recibir orientación sobre abuso y métodos de denuncia apropiados para su edad por parte de la Policía Municipal y de la Fiscalía del Estado. Se recuerda constantemente a los cuidadores que se deben evitar los castigos corporales y que está prohibido disciplinar a los niños retirándose los alimentos o levantarles las voz. Se ha capacitado a todo el personal en técnicas de disciplina positiva, alternativas del cuidado corporal, así como identificar, prevenir y evitar el abuso. El personal que labora en esta casa hogar acompaña a los niños en todo momento en caso de que haya necesidad de salir de la casa.

Continuar con las buenas prácticas que han venido realizando dentro de esta categoría.



# Derecho a Dignidad y Libertad

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

Los niños que habitan en Sion tienen derecho a disfrutar libremente de su lengua materna, libertad y dignidad, prácticas culturales y deportivas, religión, recursos y formas específicas de convivencia social con las personas que los rodean. Siguiendo con los principios anteriores, se apoya a los niños para que tengan suficiente vestimenta y ropa interior, su propio cepillo de dientes, toalla limpia, su propia cama, así como cobijas y sábanas limpias. Además, cuentan con juguetes y materiales disponibles para todos los niños lo cual les permite realizar actividades de acuerdo con su edad. Por otro lado, se enseña a los niños a cuidar de sí mismos, y ser autosuficientes en la medida de sus posibilidades. Asimismo, los niños se bañan diariamente y con los niños más pequeños se toman las medidas apropiadas de precaución para su cuidado.

El trabajo constante en valores, educación y disciplina positiva que se brinda en Sion ha permitido motivar a los niños para que sean amables entre sí. Además, con anticipación se les informa sobre las consecuencias del incumplimiento a las reglas de la casa hogar. Adicionalmente, se les brinda la oportunidad a los niños para realizar trabajos adicionales en los que pueden ganarse una ayuda o privilegio. Dentro de Sion cuentan con un área de juegos al aire libre segura y adecuada para los niños de todas las edades. Este espacio es de gran utilidad debido a que es usado para jugar fútbol, andar en bicicleta y otros deportes.

- De acuerdo con los lineamientos internos de Sion, considerar brindar la oportunidad a los adolescentes de trabajar en la comunidad, en un ambiente seguro y quedarse con el dinero que ganen.





## Derecho al Desarrollo Espiritual

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

Los directores de Casa Hogar Sion son un gran ejemplo de amor a Dios. Por ello, procuran que el seguimiento a las lecturas e historias bíblicas sean parte fundamental para la espiritualidad en los niños, así como para la reflexión y meditación personal tanto de los niños, los cuidadores y personal en general. Papá Jorge y Mamá Carmen han venido guiando a los niños bajo una educación basada en Dios, lo que ha permitido llevar a cabo diversas acciones y actividades que han fortalecido los lazos de hermandad, servicio y valores. Al ser Pastores de una iglesia, los directores están muy comprometidos en incentivar el aprendizaje espiritual a través de la lectura de devocionales diarios dentro de cada uno de los edificios. También toman el tiempo de realizar oraciones antes de los alimentos así como en celebraciones especiales.

En Sion, motivan a los niños a participar en los servicios religiosos, así como en la organización y en la realización de actividades que les permita brindar un servicio a la comunidad. Asimismo, dentro de la casa hogar y en cada uno de los edificios cuentan con libros espirituales y religiosos disponibles y accesibles para todos los niños. Les brindan también la oportunidad a todos los niños de que pongan en práctica sus aprendizajes espirituales. Por otro lado, se respeta en gran medida cuando algunos de los niños no desean participar en alguna actividad espiritual. Por otro lado, en Sion utilizan los espacios internos de cada edificio o el comedor para realizar meditaciones u orar.

Continuar con el gran trabajo que se realiza en esta categoría.



## Estándar Financiero

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

El mantener unas finanzas sanas y transparentes forma parte de los lineamientos estrictos que en Casa Hogar se implementan diariamente. Llevan a cabo muy buenas prácticas de contabilidad al registrar de manera diaria los ingresos y gastos a través de un programa especializado llamado Ark CONTPAQi, el cual es alimentado de manera continua por Mayra. Estas acciones han permitido que estos registros se encuentren disponibles y actualizados para cuando se requiera revisarlos. En Sion se guardan todos los recibos y se crea un estado de ganancias y pérdidas. Toda esta información se encuentra almacenada en carpetas que se encuentran muy bien organizadas y completas con la mayor evidencia posible.

En Sion han generado controles para el buen uso de los fondos disponibles, por lo que para minimizar el mal uso, procuran etiquetar los gastos que se van a realizar. También se concilia con la cuenta bancaria de manera mensual y llevan un control interno de las funciones y tareas designadas para realizar los depósitos, hacer las compras, entre otras actividades. Se apoyan de un contador externo que les ayuda en la presentación de las declaraciones de impuestos de acuerdo con las normativas de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público de México. Además, el contador realiza las auditorías sobre las finanzas, valida los libros de registros contables de la casa hogar y es quien resuelve cualquier duda a Mayra. Por otro lado, en Sion se trabaja con un presupuesto anual para la operación diaria y en los gastos adicionales que se vayan presentando. Además, realizan planes y presupuestos para construcciones mayores.

Continuar con el excelente trabajo que han venido realizando en esta categoría.



## Estándar de Gobernanza y Recursos Humanos

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

Para los directores de Casa Hogar Sion, los cuidadores son valorados y apreciados por la calidad humana y por el gran trabajo que realizan diariamente. Por ello cuentan con una política de vacaciones y permisos, los cuales son otorgados en los tiempos acordados. Cada uno de los cuidadores cuenta con un expediente completo que contiene información y documentación desde la descripción del puesto, la carta de nombramiento, los informes de incidentes, las capacitaciones continuas, promociones de empleo y carta de no antecedentes penales. Por otro lado, los cuidadores han sido capacitados en temas de apego y desarrollo infantil, valores de una familia con un entorno de casa hogar, la importancia y formas prácticas de facilitar la participación infantil, RCP y primeros auxilios. También han tenido pláticas relacionadas con el tema del agua, especialmente sobre su cuidado, su uso y el ahorro del vital líquido tomando medidas temporales para cuidar el consumo. Otra de las formas de apoyar, cuidar y orientar al personal de Sion es que se llevan a cabo juntas constantes para hablar de temas de preocupación y mejorar procesos, así como resolver dudas para procurar un buen ambiente laboral. Asimismo, cuando se contrata a nuevos cuidadores, se procura que sigan a un cuidador experimentado para conocer de qué se trata el trabajo y observar las actividades que se realizan.

En esta casa hogar cuentan con todas las licencias, auditorías y requisitos de gobernanza. También cuentan con los documentos solicitados por el DIF, los cuales están a la vista en la oficina principal, siendo un ejemplo de transparencia y fortalecimiento institucional. Tienen una Junta Directiva activa que se reúne al menos dos veces al año. Cuentan también con un organigrama que les permite establecer las líneas de trabajo. Por otro lado, de acuerdo con los estatutos legales que se estipulan en el Acta Constitutiva de Sion, se hace mención que la propiedad y las modificaciones están aseguradas y no se podrán vender para beneficio propio; la propiedad deberá seguir existiendo de acuerdo con los fines y objetivos para los que fue creada.

Continuar con el gran trabajo que han venido realizando.



## Derecho a Educación de Calidad

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

Los directores de Casa Hogar Sion consideran que la educación es un factor de gran relevancia que contribuye a que los niños obtengan habilidades y conocimientos que en el presente y futuro contribuyan a mejorar su calidad de vida. Por esto, todos los niños en edad escolar desde el kínder hasta la universidad asisten a la escuela de manera constante. Además, se evalúa a cada uno de los niños para identificar la existencia de problemas de aprendizaje, rezago educativo y determinar su nivel escolar. Para ello cuentan con una maestra que apoya en la realización de las evaluaciones correspondientes. También, para facilitar el aprendizaje, dentro de la casa hogar cuentan con una sala de cómputo con acceso a internet y un área de biblioteca que contiene una gran variedad de libros apropiados para la edad de los niños. Otra forma de apoyo a la educación para los niños, en Sion cuentan con fondos para que los niños puedan continuar con una educación adicional después de concluir su tiempo en la casa hogar, lo que permite continuar brindando el apoyo educativo a los niños para formar a seres humanos que contribuyan con sus conocimiento al desarrollo del país.

Los cuidadores son un apoyo muy importante para los niños, pues, además de cuidar de los niños, se encargan de temas escolares. Los cuidadores revisan y analizan las calificaciones de cada uno de los niños y dan seguimiento a través de la orientación, tutoría, ayuda con la comprensión y elaboración de sus tareas e incluso buscar el apoyo de algún especialista que pueda reforzar los conocimientos de algún tema o asignatura. Por otro lado, en Sion también se realizan diversas actividades con los niños más pequeños que no están en edad escolar. Entre ellas se encuentran leerles diariamente historias relacionadas con la biblia, jugar con ellos, entre otras; estas actividades tienen la finalidad de estimular el desarrollo de habilidades y destrezas de manera general. Por otro lado, todos los niños tienen acceso a material de arte y juguetes en el momento que deseen utilizarlo.

- Continuar gestionando espacios de transición (vivienda) disponibles para los niños para que puedan seguir una educación adicional después de cumplir su tiempo en Sion.



# Socios de Mejora Actuales



## Espera

Espera se asocia con ACHF para brindar apoyo a los cuidadores a través de capacitaciones, talleres y mesas redondas sobre formas de apoyar el bienestar de los niños. Además, ofrecen apoyo a terapeutas que trabajan en nuestros orfanatos asociados.



## BLR

BLR ayuda a los niños a amar la lectura. Lo hacen consiguiendo libros que coincidan con sus intereses, amplíen sus intereses y despierten su curiosidad. También desarrollan objetivos de lectura, actividades y capacitación para los niños y el personal del orfanato.

Para obtener una lista de proyectos y oportunidades para coordinar, visite [www.ACHF.org/Projects](http://www.ACHF.org/Projects)



 **ESPER**  
Community Counseling Ce

**A CHILD'S**  
**HOPE**  
FOUNDATION