

# Hogar Infantil La Gloria

---

México



**RUTA DE  
MEJORA**

**Noviembre | 2023**



# Descripción General de la Casa Hogar

---

## Antecedentes y Misión

Casa Hogar La Gloria, A.C. fue fundada por el matrimonio de Guadalupe y Guillermo McFarland. En un servicio comunitario a principios de 1976 visitaron una casa que alojaba a niños. Al ver las precarias condiciones en las que se encontraban, se tomaron la tarea de mejorar la vida de los niños. Actualmente Casa Hogar La Gloria, A.C. alberga a 21 niños y niñas desde los 0 hasta los 12 años, que están en situación vulnerable y bajo la tutela de DIF Estatal. Está patrocinada en gran parte por la Orden de Padres Agustinos de San Diego.

La misión de Casa Hogar La Gloria, A.C., es principalmente brindar protección a cada niño y niña que se encuentra bajo su cuidado, desarrollando actividades y servicios que los lleven a tener un desarrollo integral en un entorno de seguridad y confianza en su presente y futuro.

# Logros Recientes

- Con apoyo de la organización BLR han implementado un programa de lectura para los niños, y ahora cuentan con más variedad de libros. Estos últimos de acuerdo a los intereses de los niños para fomentar el hábito de lectura. Este ha sido uno de los más grandes logros de la Casa Hogar. Mes a mes se reflejan los resultados de este programa.
- La Casa Hogar ha logrado terminar la construcción de su muro perimetral alrededor de toda la propiedad. Este proyecto llevó más de 5 años en la recaudación de fondos. Necesitaron al menos tres meses para terminar todo el proyecto. Con la construcción de este muro se les brinda una mejor protección a los niños y niñas que ahí viven.

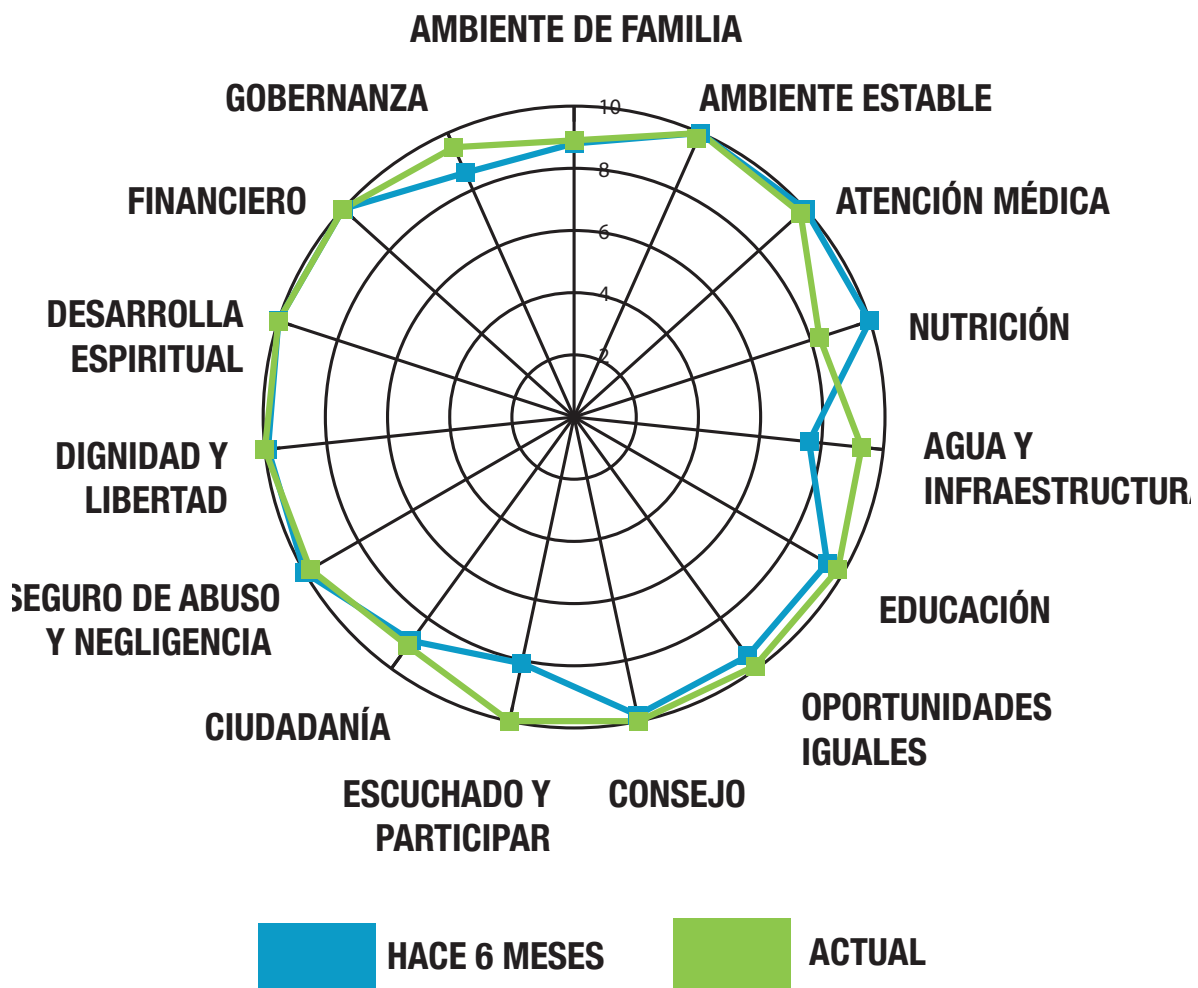


# La Evaluación para Prosperar

## ¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

En 1959, las Naciones Unidas (ONU) adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, que define los derechos de los niños para protección, educación, atención médica, refugio, nutrición y más. Hemos codificado los 13 derechos, así como un estándar de finanzas y un estándar de gobernanza y recursos humanos, lo que resulta en un total de 15 normas. Estas normas garantizan que los niños reciban una atención que realmente les ayude a prosperar, ahora y en el futuro. La Evaluación para Prosperar se realizará cada 6 meses en la casa hogar aliada a la Fundación A Child's Hope para registrar el progreso de cada estándar. Nuestro equipo trabaja con los directores para describir los próximos pasos, que se recopilan en la Ruta de Mejora de la casa hogar.

## Escala Prospera Actual



# Iniciativas Estratégicas

## ARREGLO DE TECHO DE LA COCINA

<b>RESUMEN DEL PROYECTO</b>	Comenta la directora que desde hace algunos meses sufren problemas de humedad por goteras en el techo de la cocina. Hasta el momento no se ha encontrado el problema. Durante las lluvias, los niños están expuestos, dentro del comedor, a no poder usar algunas áreas debido a la humedad.
<b>COSTO INICIAL ANTICIPADO</b>	\$4,000 USD

## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN - PROTECCIÓN CIVIL

<b>RESUMEN DEL PROYECTO</b>	Como parte de su procesos para contar con las licencias de operaciones de la Casa Hogar es de suma importancia tener el 100% del personal capacitado en temas de seguridad y protección civil. Estas capacitaciones se realizan en temas de Primero Auxilios, RCP, Búsqueda y Rescate y Evacuación y Resguardo. Con estas capacitaciones el equipo de Casa Hogar La Gloria estará entrenado para atender a los niños y niñas en casos de emergencia.
<b>COSTO INICIAL ANTICIPADO</b>	\$54,500.00 MXN \$3,884.00 USD

## ARREGLAR PICK UP

<b>RESUMEN DEL PROYECTO</b>	La Casa Hogar cuenta con un vehículo Pick Up que les ayuda a hacer movimientos de oficina y el traslado de mercancías y donaciones. Desde hace algunos meses este Pick Up no funciona. Contar con esta unidad en funcionamiento ayudaría mucho a la administración de la Casa Hogar ya que apoyara a reducir costos de transportación y recolección de víveres. Así como en los tiempos del personal de la Casa Hogar encargados de hacer estas diligencias.
<b>COSTO INICIAL ANTICIPADO</b>	\$1,800 USD



## Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. En un periodo medio de 6 meses hay cómo máximo 12 niños por cada dormitorio para que los niños tengan una atención más individualizada. Los cuidadores se han comprometido a más de 2 años de servicio y/o a permanecer con el mismo grupo de niños 5 días o más a la semana. Cuando estos cuidadores están de descanso o en periodos vacacionales, siempre cuentan con un suplente que ya conoce a los niños o ha estado con ellos anteriormente. Esto genera un sentido de constancia en el cuidado de ellos. La Casa Hogar no cuenta con un plan establecido para la incorporación, formación y evaluación de los cuidadores.

La Casa Hogar promueve las visitas familiares siempre que sea posible y cuando las visitas sean aprobadas por el DIF. Sin embargo, la Casa Hogar no cuenta con una persona encargada de dar seguimiento e identificar posibilidades de facilitar la reunificación familiar de los niños. La directora ha implementado un plan de capacitación para el personal en el que de manera mensual el personal reciben apoyo de un especialista en relación a atención a los niños y niñas. Esto incluye el manejo de situaciones y creación de un ambiente familiar en un entorno de Casa Hogar. Sin embargo les falta aún capacitar al personal en temas de manejo de trauma. Los cuidadores han sido evaluados por un especialista certificado sobre el estándar de cuidado que están proporcionando a los niños a su cargo.

- Contar con un trabajador social o perfil similar que se enfoque en identificar las posibilidades y facilitar que el niño se reúna con familia.
- Implementar el programa terapéutico de capacitación para el personal en temas de manejo de trauma.



## Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. En Casa Hogar la Gloria las reglas de la casa son apropiadas para el rango de edad de los niños, son coherentes y se explican claramente a todos. Las consecuencias de las infracciones a las reglas se basan en la disciplina positiva y son adecuadas para la edad. Son las cuidadoras quienes se encargan de hacer valer las consecuencias que generalmente son la pérdida de algún privilegio o perder algún artículo o actividad favorita. Cuando ha sido necesaria la implementación de otras consecuencias, el equipo se reúne como mínimo una vez al mes con un especialista para discutir ideas de comportamiento que ayuden a enseñar y disciplinar eficazmente a los niños. Se recibe orientación sobre cómo crear un ambiente más estable, amoroso y enriquecedor. Los grupos de niños comen, trabajan y juegan juntos. Los cuidadores participan en actividades conjuntas y juegan diariamente con los niños. Tienen tradiciones que realizan juntos semanal o mensualmente como noches de pijamadas, noche de películas y el día para ser consentidos por su cumpleaños. Los niños son llamados por su nombre preferido y nunca por apodosos denigrantes por parte de los cuidadores, el personal o por otros niños, fomentando así el respeto hacia todos. Una muy buena práctica que maneja la Casa Hogar es que son los colaboradores quienes organizan su horario de trabajo de tal manera que cada quien escoge los días y el turno que desean trabajar, recibiendo de 1 a 2 días de descanso por semana. Un suplente constante los cubre cada vez que una cuidadora está fuera de la Casa Hogar. Esta modalidad de creación de horarios ha ayudado a mantener un porcentaje menor al 20% anual de rotación de personal al año.

Mantener las buenas prácticas en esta categoría.



## Derecho al Cuidado de la Salud

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Todos los niños se someten a revisiones y exámenes médicos, dentales, visuales y auditivos anuales de rutina para conocer su estado de salud integral. En el caso de los bebés se hace con mayor frecuencia para monitorear su crecimiento, alimentación y desarrollo. Casi todos los niños reciben y tienen la documentación correspondiente a sus vacunas y es la enfermera la encargada de crear y actualizar los expedientes médicos de todos los niños. Dispone la casa de un fondo para gastos médicos y este está disponible para casos de emergencia. Han implementado medidas y capacitaciones para el personal en relación a planes de tratamiento o para niños con condiciones especiales como tratamientos médicos, dietas especiales y otros seguimientos importantes de salud.

En sus instalaciones siempre hay agua y jabón disponibles de forma higiénica cerca de todas las zonas de comedor, sanitaria y áreas de enfermería. Las cuidadoras y la enfermera son las encargadas de revisar a los niños semanalmente en busca de piojos y se les proporciona el tratamiento adecuado si los tienen. Para ello han recurrido al entrenamiento por especialistas y en los casos más severos hacen uso de medicamentos para atender los casos. Los niños con mayor necesidad reciben tratamiento ortodóntico. Los niños se cepillan los dientes al menos dos veces al día. Los cuidadores recuerdan diariamente a los niños que deben lavarse siempre las manos después de ir al baño, antes de comer y cuando sea necesario. La Casa Hogar tiene identificado un médico pediatra y un hospital para el caso de una emergencia. Mantienen un convenio activo con el hospital infantil de la ciudad para proveer servicios de salud especializados a los niños. La casa cuenta con un botiquín de primeros auxilios completamente abastecido para atender a todos los niños en caso de emergencia. Las adolescentes tienen acceso a productos de higiene femenina en cantidades suficientes y se les ha enseñado sobre sus ciclos menstruales: qué esperar, cómo cuidarse y cómo usar y desechar correctamente productos de higiene femenino. En el caso de los bebés, las cuidadoras cuentan con un rol de cambio de pañal para ellos y así evitar rozaduras en los bebés.

Mantener las gestiones necesarias para contar con el 100 % de las cartillas de vacunación.





## Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en un nivel de sostenimiento en esta categoría. Los niños reciben la cantidad adecuada de calorías al día. La casa ha implementado los manuales de alimentación avalados para servicio de Guardería del IMSS. Sin embargo no han recibido apoyo por parte de un nutricionista que haya revisado sus menús mensuales. Los niños reciben comidas apetitosas y sabrosas que tratan de incluir de 2-3 porciones de frutas y 2-3 porciones de vegetales diariamente. Sin embargo, esto siempre es un reto para ellos porque en ocasiones el presupuesto no alcanza para poder proveer tantas frutas como ellos quisieran. Esto implica un aumento en el presupuesto de comida dependiendo de la temporada del año. La comida es preparada de manera higiénica. También les brinda proteína diariamente en todas sus presentaciones. Su cocina, bodegas, comedor y área de preparación de alimentos están libres de sustancias tóxicas y plagas, contando con buena ventilación. Sin embargo, en el área de cocción de alimentos es necesario reparar la campana extractora ya que al momento de esta evaluación no funciona. Su cocinera está capacitada anualmente en seguridad y preparación de alimentos y han implementado exitosamente el programa PEPS (Primeras Entradas- Primeras Salidas) en su bodega de alimentos.

- Reparar la campana de ventilación de la cocina.
- Constar con el apoyo de un nutricionista que capacite al personal en alimentación variada y suficiente.
- Contar con un dinates que apoye el presupuesto para alimentos de manera mensual.



## Derecho a Agua e Infraestructura Segura y Adecuada

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. En Casa Hogar La Gloria, en el último año las instalaciones han sido inspeccionadas por una persona calificada para evaluar la seguridad. Aún así, todavía no se cuenta con los dictámenes de seguridad y certificaciones de medidas de seguridad necesaria de acuerdo al departamento de protección civil en certificación del inmueble y de electricidad. Con estos dictámenes y certificaciones puede Hogar Infantil La Gloria avanzar a los siguientes pasos para obtener la validación de su plan de protección civil y su licencia de operaciones. Una de las necesidades más importantes para Casa Hogar la Gloria es reparar las cabezas de ducha y los grifos de lavabos de por lo menos el 80% de ellos. @ En cuanto a sus fuentes de electricidad Casa Hogar la Gloria no cuenta con ninguna fuente de electricidad en caso de pérdida. Por el momento no lo consideran una prioridad. La Casa Hogar cuenta con apoyo calificado y confiable en temas de mantenimiento para atender las necesidades continuas y preventivas de las instalaciones. Sin embargo no mantienen ninguna estrategia de registrar sus actividades de mantenimiento mensual. La casa tiene agua que es segura para beber, libre de químicos, bacterias y tuberías en descomposición y está disponible para los niños cuando deseen beberla. Se han abordado los problemas de seguridad y las instalaciones son seguras y capaces de resistir los elementos. La directora aún sigue trabajando en lograr que las instalaciones cumplan con los requisitos y códigos de las autoridades locales, ya que aún no se les autoriza su plan de protección civil y aun no tienen las certificaciones de seguridad que marca la ley.

- Reparar las regaderas y grifos que están descompuestos.
- Contar con un plan anual de mantenimiento correctivo y preventivo por escrito y actualizado de manera mensual.
- Contar con las certificación de seguridad del inmueble de acuerdo a lo que marca la ley.



## Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Están todos los niños inscritos en la escuela y asisten a clases el 80% o más del tiempo, se han integrado de manera muy rápida a la nueva escuela en este ciclo escolar y la directora mantiene una relación muy cercana con la directora de la nueva escuela para dar seguimiento puntal a cualquier necesidad de los niños en este tema. Tiene cada niño acceso a una sesión de tutoría personalizada y sin distracciones una vez a la semana como mínimo. Lili, la maestra, se encarga de llevar a cabo estas sesiones y ayuda a los niños que presentan más rezago educativo y además es la encargada de implementar el programa de lectura de BLR. Su biblioteca ha sido reestructurada y cuenta con más de 75 libros disponibles para los niños. Además con el apoyo del programa de BLR los niños ahora pueden leer libros que son de su interés, ya que ellos mismos los solicitan al responsable del programa, La Casa Hogar tiene acceso a internet y computadoras. Los niños tienen clases de computación y han recibido instrucciones de cómo utilizar los programas básicos. Los niños de 7 años en adelante son evaluados, capaces de identificar y articular el sonido de cada letra del abecedario. Aun así, la gran mayoría presenta problemas con la lectura y escritura. Lili, la maestra cuenta con un plan para apoyarlos a que alcancen un mejor nivel de lectura. Cuentan con evaluaciones calificadas para identificar posibles problemas de aprendizaje, siendo apoyados por la psicóloga y la psicopedagoga que brindan el apoyo semanalmente. La Casa Hogar no cuenta con fondos y acompañamiento disponibles para los niños para que puedan seguir una educación adicional después de su tiempo en la Casa Hogar. Sin embargo al momento de llegar a los 13 años, buscan espacios para que estos niños sean referidos y así puedan seguir siendo atendidos con todo lo necesario para su desarrollo.

- Mantener las estrategias implementadas en el tema de lectura para los niños y niñas.

# Derecho a la Igualdad de Oportunidades

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

Casa Hogar La Gloria se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Los niños tienen un espacio designado para sus artículos personales o especiales que les entregan sus familiares o sus amigos donantes en fechas especiales. Los niños tienen la oportunidad de ir a la escuela y participar en las actividades. Se han implementado estrategias de actividades extracurriculares como deportes o artes disponibles para ellos. Se han identificado los recursos y los conocimientos para adaptarse a las discapacidades físicas. Se hacen esfuerzos para proporcionar adaptaciones especiales. Esto incluye cosas como lentes o estrategias de educación especial para los niños que lo necesitan. Si bien, aún les falta hacer algunos ajustes y mejoras al patio de juegos para que todos por igual puedan disfrutar de esa área en común, han logrado muchos avances en esta área. La Casa Hogar implementa estrategias de desarrollo de habilidades para la vida básica. Sin embargo es difícil iniciar con la implementación de planes de transición a la adultez y acompañamiento en el proceso ya que el perfil de su población es hasta los 12 años de edad. En Hogar Infantil La Gloria, los mentores, adultos, hombres y mujeres, actúan como modelos de conducta y están disponibles para orientar a los niños y jóvenes en su proceso de estancia en la Casa Hogar, así como en la transición a la vida después de su tiempo en la Casa Hogar.

- Implementar planes de esperanza o estrategia similar con los niños a partir de los 12 años.



# Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. La Casa Hogar cuenta con un perfil o descripción de puesto para cuando están en búsqueda de nuevos cuidadores, desde su ingreso hasta que completan el periodo de entrenamiento. Los cuidadores son evaluados para determinar si son mentores de calidad para los niños. Los cuidadores son capacitados de forma anual sobre cómo modelar, enseñar y reforzar las habilidades y comportamientos con los niños. Mantienen reuniones mensuales para revisar estrategias que los ayuden a mejorar en estas áreas. Los niños y el personal tienen la oportunidad de verse con un terapeuta de manera individual y grupal. Esto es a libre demanda y también por seguimientos a cuestiones de conductas disruptivas, procesos psiquiátricos y por trauma. Se les enseña a los niños a ser respetuosos con los demás sin distinguir cuestiones de edad o lugar en donde se congregan. Se han aplicado pruebas de aptitud y asesoramiento profesional para determinar los intereses y habilidades académicas de algunos niños y así poder planear sus objetivos educativos a largo plazo. Sin embargo a esta iniciativa se espera que le den seguimiento en el siguiente espacio a donde son referidos ya que esta Casa Hogar no cuenta con niños mayores de los 13 años. Para su seguimiento se realiza un plan por escrito para su educación o trabajo después de cumplir su tiempo en la Casa Hogar. Los niños han recibido educación relacionada con el comportamiento sexual responsable. Existe apoyo disponible cuando se trata de ser guiados en su autodescubrimiento o hablar de temas difíciles. Además de que se le da importante seguimiento a los niños que han presentado alguna conducta sexual inadecuada que pueden representar un riesgo para ellos mismos o para otros.

Mantener las buenas prácticas en esta categoría.



## Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisione

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Los niños pueden decidir lo que quieren hacer en su tiempo libre siempre y cuando esté dentro del reglamento de la Casa Hogar o no disturbe la armonía de la dinámica en la Casa Hogar. También tienen la oportunidad de decidir qué ropa usarán durante el día a día y en ocasiones especiales. Además, se incluyen sus gustos de alimentos en la planeación del menú mensual. Sin embargo, este menú no se expone en ningún lado para que los niños sepan cuál será la comida del día y no crear así predisposición en ellos. La Casa Hogar ha implementado algunas estrategias para la creación de planes de desarrollo individuales, más esto no es aplicable para el 100% de los niños ya que solo se realizan con aquellos que por cuestión de edad (cumplir los 13 años) deben ser transferidos a otro espacio para su seguimiento. Los niños tienen la oportunidad de realizar funciones de liderazgo y participación en ciertas actividades de la Casa Hogar. Expresan sus intereses y entre la maestra, la directora y las cuidadoras siempre buscan alternativas para que los niños tengan un espacio o forma de expresar lo que desean hacer. Todos los niños y el personal a su cargo reciben información sobre los procedimientos de atención médica y se les da la oportunidad de hacer preguntas antes de su administración con el propósito de evitar una posible situación traumática para los niños.

Mantener las buenas prácticas en esta categoría.



## Derecho a Ser Preparado para una Ciudadanía

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Casi todos los niños cuentan con un acta de nacimiento. La directora y subdirectora continúan haciendo las gestiones necesarias para contar con el 100% de los documentos de los niños. En la mayoría de los casos siempre padecerán esta situación debido al estatus legal en el que llegan los niños a la Casa Hogar o la edad de los bebés, ya que aún no se ha completado el registro de nacimiento cuando son transferidos a Casa Hogar La Gloria. Los niños tienen responsabilidades personales como quehaceres apropiados para su edad, que deben cumplir diariamente y por semana. Se les enseña a los niños sobre ética y el proceso democrático a través de sencillas actividades en el hogar que implican su participación, sobre todo de elección. Además, se trabaja con la enseñanza de valores como el respeto a la naturaleza y el cuidado del medio ambiente. Se enseña a los niños a reparar los daños cometidos. Se respetan en la Casa Hogar las fiestas nacionales y locales, siendo las pascuas y navidad sus fechas favoritas. Los niños tienen diferentes oportunidades de ser guiados o asesorados por los adultos que trabajan en la Casa Hogar, y en algunos momentos se han convertido en mentores en ciertas actividades que les enseñe aptitudes para la vida diaria cómo crear una lista de mandados e ir de compras, ordenar su comida en un restaurante, pagar artículos, administrar y hacer un presupuesto. En base al modelo de la Casa Hogar, no tienen el tiempo de estancia suficiente para poner en práctica estas habilidades sino hasta que ya son transferidos a un programa de seguimiento. Los niños participan en actividades de servicio en la comunidad por lo menos dos veces al año y se comparten los principales acontecimientos de actualidad con los niños y colaboradores. Los niños tienen la oportunidad de asistir a viajes escolares y eventos especiales fuera de la Casa Hogar cada año, siendo acompañados por el personal aprobado.

- Continuar realizando las gestiones necesarias para obtener las actas de nacimiento faltantes.
- Enseñar a los niños sobre ética y el proceso del gobierno en un curso apropiado para sus edades.



## Derecho a ser Protegido del Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Es adecuado el nivel de seguridad de la Casa Hogar en función de la comunidad que lo rodea, recientemente terminaron el proyecto de construcción del muro perimetral de la Casa Hogar, por lo cual se siente un ambiente con más seguridad para los niños. Los cuidadores reciben capacitación cada seis meses sobre cómo identificar, prevenir y evitar el abuso y maltrato. Debido a que hay personal nuevo es importante capacitar al 100% del personal en esta estrategia. Se realizan evaluaciones psicológicas de entrada a cada niño para ayudar a trabajar sus traumas y en caso de ser así, ellos tienen acceso a la orientación frecuente con psicólogos externos a la Casa Hogar de manera individual y grupal según se amerite. Ya sea de manera semanal o mensual. Existen instalaciones privadas para bañarse, ir al baño y vestirse y los dormitorios están separados para niños y niñas, de acuerdo con los grupos de edad apropiados y la normativa gubernamental. Los niños mayores de 5 años asisten a sesiones educativas sobre abuso y métodos de denuncia apropiados para su edad al menos cada seis meses y han recibido entrenamiento sobre el bullying.

Todo el personal y los auxiliares han recibido capacitación anual sobre técnicas de disciplina positiva y alternativas al castigo corporal. Para asegurar que la Casa Hogar es un lugar libre de violencia, existe una política para los visitantes y el personal que no sea cuidador donde no se le permite estar a solas con algún niño. También cuenta la Casa Hogar con un proceso establecido para verificar referencias y comprobar los antecedentes del personal y de los visitantes frecuentes de acuerdo con las normas locales. Es necesario que este proceso sea reforzado para asegurarse de que los niños no sean abusados (físicamente, verbalmente, emocionalmente, etc.) por parte de sus cuidadores o visitantes a la Casa Hogar.

- Capacitar al 100% del personal en temas de cómo identificar, prevenir y evitar el abuso y maltrato.
- Reforzar el proceso de verificación de referencias de personal nuevo y visitantes de la Casa Hogar.





# Derecho a Dignidad y Libertad

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

Casa Hogar La Gloria se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Los niños se bañan diariamente y se siguen medidas de precaución apropiadas para bebés de la mano con entrenamiento para el personal y así evitar cualquier situación de riesgo para los bebés. Se habla con los niños con anticipación sobre las consecuencias de las infracciones a reglas propias de la Casa Hogar. Se alienta a los niños a que sean amables entre sí y a que se corrijan los desprecios, los comentarios poco amables y el bullying. Los niños tienen la oportunidad de realizar tareas o trabajos adicionales en la Casa Hogar para ganarse una ayuda o privilegios. Los niños tienen ropa de cama adecuada que se limpia cada semana o antes si es necesario, acceso a su propia cama, suficiente vestimenta y ropa interior, toalla limpia y en buenas condiciones, cepillo de dientes. Hay juguetes y materiales de arte apropiados para la edad, disponibles para todos los niños. La Casa Hogar tiene protocolos de seguridad registrados y capacitaciones en regla para los niños y empleados, detectores de humo, extintor de incendios que son regularmente revisados y un punto de reunión en caso de un desastre natural. Sin embargo, falta capacitar al personal de nuevo ingreso. Tiene el hogar un área de juegos al aire libre segura y adecuada para todas las edades, aunque faltan algunas adecuaciones para los niños con discapacidad.

- Mantener las buenas prácticas implementadas en esta categoría.



## Derecho al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. Se les da a los niños la oportunidad de ser parte de una comunidad espiritual de la cual son muy activos dentro y fuera de la Casa Hogar. Al ser esta Casa Hogar de práctica religiosa católica, los niños asisten de manera semanal a misa. Son libres de participar diariamente en oración comunitaria o en otros rituales espirituales que se practican en la Casa Hogar. También se les ofrecen clases de preparación para recibir sus sacramentos, siempre y cuando los niños manifiesten este interés. Se ofrecen a los niños oportunidades de servicio para practicar sus aprendizajes espirituales y ser parte de su comunidad religiosa. Los niños aprenden y participan en celebraciones religiosas y tienen a su disposición materiales y libros espirituales disponibles y de fácil acceso cuando así lo requieran.

Mantener las buenas prácticas en esta categoría.



## Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. La Casa Hogar tiene manera de registrar sus ingresos y gastos mensuales, la directora guarda los recibos y crean un estado de ganancias y pérdidas por mes. Se mantienen los registros de sus gastos actualizados y están disponibles para su revisión. Tienen una auditoría interna o externa sobre sus finanzas mensuales, además de reunión de seguimiento y análisis financiero entre la directora y su junta de patronato. La cuenta bancaria se concilia mensualmente y se han presentado las declaraciones de impuestos de acuerdo con los requisitos del gobierno. Se hacen validar los libros o registros contables de la organización por un contador calificado. Existen y se siguen controles para minimizar las oportunidades de mal uso de los fondos y la organización tiene una división de funciones y tareas adecuada para el control interno. Dispone la Casa Hogar de presupuestos y planes detallados para sus gastos más importantes de más de \$25,000 dólares. Por ejemplo, proyectos de construcción o mejoras importantes a las instalaciones y operan de acuerdo con un presupuesto anual.

Mantener las buenas prácticas financieras en esta categoría.



## Estándar de Gobernanza y Recursos Humanos

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa Hogar La Gloria se encuentra en un nivel próspero en esta categoría. En Hogar Infantil La Gloria se entrega a los cuidadores un documento por escrito en el que se detallan sus condiciones de empleo y una descripción del trabajo en la que se describen las responsabilidades de su puesto además de los beneficios y prestaciones como trabajador. Los cuidadores asisten a sesiones de capacitación médica e higiene sobre el cuidado de un niño enfermo, enfermedades y tratamientos comunes, medidas de emergencia y capacitación específica para el cuidado de bebés y niños pequeños. No se ha capacitado al 100% del personal por tener personal nuevo en estas áreas. Tampoco se ha capacitado al personal sobre la importancia de la calidad del agua potable, su relación con la salud y la necesidad de disponer de agua potable segura en cantidades suficientes para uso doméstico, como beber, cocinar e higiene. La propiedad y las modificaciones están aseguradas para que no puedan venderse para beneficio propio. La directora sigue trabajando para obtener todas las licencias, auditorías y requisitos de gobernanza que marca la ley. Está pendiente poder contar con las certificaciones de seguridad y los permisos de autoridades como bomberos y protección civil. La casa tiene una junta directiva activa que se reúne por lo menos dos veces al año. La organización cumple con una política de vacaciones y régimen anual de permisos para todo el personal. Los nuevos cuidadores de las casas siguen a un cuidador experimentado durante un mínimo de una semana. También realizan reuniones semanales del personal para ofrecerles oportunidades de recibir apoyo y orientación en relación con sus puestos. Se guardan los expedientes de los empleados que incluyen la descripción del puesto, la carta de nombramiento, los informes de incidentes y las capacitaciones continuas.

Se ha realizado un ejercicio de desarrollo organizacional y se ha establecido el organigrama de la organización como herramienta para que la directora pueda delegar. El personal de cuidado ha asistido a sesiones anuales de capacitación sobre el apego y desarrollo infantil, formas prácticas de facilitar la participación infantil y capacitación continua sobre las características y valores de una familia y la creación de una familia en un entorno de Casa Hogar. Se llevan a cabo juntas constantes para hablar sobre temas de preocupación y mejorar procesos y también los supervisores programan reuniones, uno a uno, regularmente para brindar apoyo y asesoría a los miembros del equipo.

- Continuar con las gestiones necesaria para obtener las certificaciones y permisos para obtener la licencia de operaciones de la Casa Hogar.
- Capacitar al 100% del personal en RCP y primeros auxilios.
- Capacitar al personal en temas de estrategias de promoción de la participación infantil.



# Socios de Mejora Actuales



## Books, Library Reading (BLR)

El objetivo de BLR es ayudar a que a los niños les guste leer y lean con frecuencia. Logramos esto ofreciéndoles libros que coincidan con sus intereses y libros que puedan ampliar sus intereses y despertar su curiosidad. Con estos libros y otros más creamos una biblioteca bien organizada, divertida y funcional. También desarrollamos objetivos de lectura, actividades y capacitación para los niños y el personal del orfanato.

Para obtener una lista de proyectos y oportunidades para coordinar, visite [www.ACHF.org/Projects](http://www.ACHF.org/Projects)



A CHILD'S  
**HOPE**  
FOUNDATION