

Casa de la Esperanza

México

**RUTA DE
MEJORA**

Diciembre | 2023

Descripción General de la Casa Hogar

Antecedentes y Misión

Casa de la Esperanza fue fundada en los años 50's por la Sra. María Castro de Bringas. Ella, junto con su esposo, recogían a los niños que encontraban en las calles de Tijuana para ofrecerles su casa, alimentos, vestimenta, estudios, y por sobre todo el amor de una familia. Para mediados de los años 80 's solo permanecían tres de los fundadores de la Asociación Civil. La Sra. Bringas se vio obligada a renunciar de la Asociación debido a su estado de salud. A partir de esto, se conformó una Comisión Binacional para asegurar la continuidad de la operación de Casa de la Esperanza, conforme a la visión de "Mamá Bringas".

Con el paso de los años, la Casa Hogar tuvo diversos directores quienes realizaron una gran labor. Fue hasta 1993 que los profesores Antonio Lara Cárdenas y su esposa Alejandra Judith Rivera Hernández, tomaron la posición de directores. Ellos iniciaron como empleados en la administración de Jesús Arango. Bajo la administración de estos directores lograron destacar el valor de la educación como una de las herramientas para el éxito de estos niños.

Con el fallecimiento del profesor Antonio Lara y la jubilación de la maestra Alejandra Rivera, la estafeta fue pasada a los actuales directores del orfanato: Martin Hernández y Sarahi Lara. Martin es uno de los jóvenes que creció en el orfanatorio y Sarahi, hija biológica de Antonio Lara. Ellos junto a Alejandra Rivera han asumido el cargo con gran responsabilidad y motivación de mantener viva la misión y visión del lugar, promoviendo día a día el objetivo principal de que los niños puedan adaptarse a la vida cotidiana y con un gran sentido de pertenencia a una familia en donde puedan superar los traumas del pasado sintiéndose en un ambiente protegido y seguro. De esta manera, los niños y niñas pueden transformarse en individuos quienes aportan una influencia positiva a los que se encuentran a su alrededor.

Su misión y visión es proporcionar a los menores un hogar de ambiente familiar con Educación Espiritual, Casa, Alimentos, Vestido, Estudio, Salud Mental y Salud Física. Estimulándose con modelos ejemplares a seguir, dándoles las herramientas necesarias para su integración a la sociedad.

Logros Recientes

- Se realizaron diversos dictámenes para Protección Civil tales como: estudio Estructural, Mapeo y elaboración de planos. Además de la realización de estudios diagnóstico de las instalaciones eléctricas en Casa de la Esperanza. Gracias a estas actualizaciones, recientemente Casa de la Esperanza ha sido ratificada como un espacio seguro para los niños. Por ende, se aprobó su Carpeta del Programa Interno de Protección Civil.
- Se compraron alimentos frescos como: vegetales, frutas y carnes durante seis meses, lo que permitió complementar y variar considerablemente los platillos de alimentación diaria para los niños.



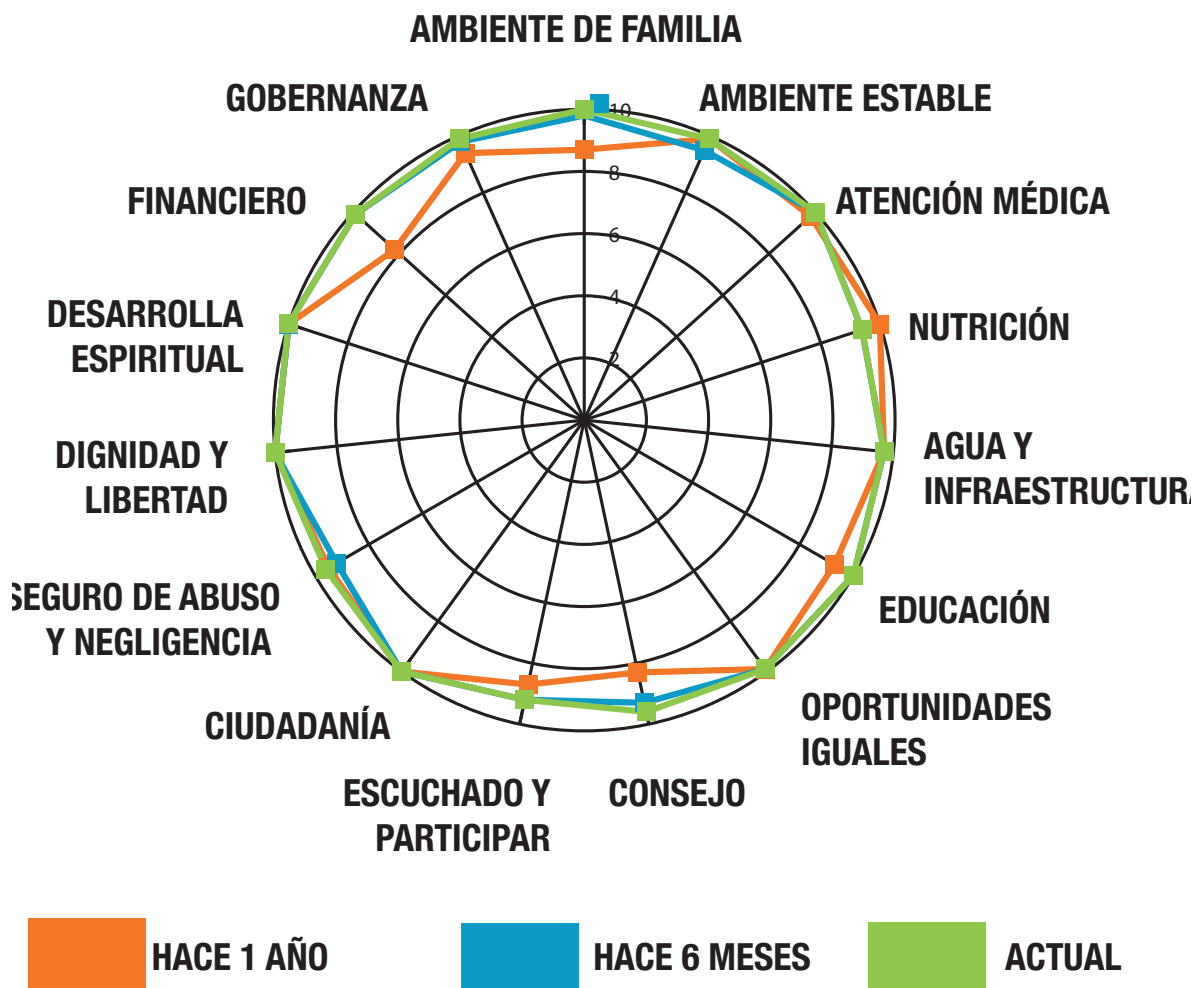


La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

En 1959, las Naciones Unidas (ONU) adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, que define los derechos de los niños para protección, educación, atención médica, refugio, nutrición y más. Hemos codificado los 13 derechos, así como un estándar de finanzas y un estándar de gobernanza y recursos humanos, lo que resulta en un total de 15 normas. Estas normas garantizan que los niños reciban una atención que realmente les ayude a prosperar, ahora y en el futuro. La Evaluación para Prosperar se realizará cada 6 meses en la casa hogar aliada a la Fundación A Child's Hope para registrar el progreso de cada estándar. Nuestro equipo trabaja con los directores para describir los próximos pasos, que se recopilan en la Ruta de Mejora de la casa hogar.

Escala Prospera Actual



Iniciativas Estratégicas

REPARACIÓN DE DOS VEHÍCULOS

RESUMEN DEL PROYECTO	Con la finalidad de brindar el mayor apoyo a los niños de esta casa hogar y trasladarlos a la escuela, es de gran importancia realizar las reparaciones de motor a los dos vehículos que se encuentran dañados. El hacer las reparaciones pertinentes contribuirá a lograr una mejor organización de traslado de los niños a sus escuelas correspondientes.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$19,464.00 MXN \$1,179.63 USD

RENOVAR SEGUROS VEHICULARES

RESUMEN DEL PROYECTO	Para que los niños sigan teniendo el derecho a las oportunidades iguales y recibir los servicios necesarios para su desarrollo educativo, recreativo y de salud de manera segura, es necesario que todos los vehículos en las que se traslada a los niños a las diversas diligencias cuenten con su seguro de auto vigente que les permita contar con un respaldo en caso de cualquier incidente o accidente vehicular.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$37,939.61 MXN \$2,299.37 USD

TRÁMITE DE REVALIDACIÓN VEHICULAR

RESUMEN DEL PROYECTO	De acuerdo con las leyes mexicanas de manera anual todos los automóviles del país en circulación deben revalidar su registro vehicular. Por lo anterior, es relevante que en esta Casa Hogar se realicen los trámites necesarios de todos los carros en los que se traslada a los niños a la escuela y a otras instancias de manera segura y en regla.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$15,934.00 MXN \$965.69 USD



Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En Casa de la Esperanza habitan 41 niños, los cuales están instalados en diversas casas de acuerdo con su edad y género. En esta Casa Hogar se respetan los lineamientos del DIF, cuidando y respetando que en cada casa haya como máximo 12 niños. Asimismo, cada casa tiene la cantidad de cuidadoras necesaria para brindar la mejor atención con calidad y calidez. Cada que llega un niño de nuevo ingreso a esta Casa Hogar, la directora siempre está atenta a que cuente con una ficha informativa en la que se especifiquen sus antecedentes familiares, de salud física y mental, escolaridad así como su procedencia. @ El derecho a vivir en familia es de vital importancia. Es por ello que se promueve la convivencia de los grupos de hermanos. Además, permiten las visitas familiares cada domingo del mes, siempre y cuando esté autorizado por el DIF. Con respecto a las cuidadoras, han estado recibiendo capacitaciones en temas diversos que les ha permitido fortalecer sus conocimientos y habilidades para dar un mejor servicio a los niños a su cargo. Casa de la Esperanza cuenta con plan por escrito para la incorporación, formación y evaluación de las cuidadoras. Se apoyan de la psicóloga que acude a la Casa Hogar para que oriente, evalúe y brinde terapia psicológica a las cuidadoras para verificar que están brindando la mejor atención a los niños.

Continuar con las capacitaciones a las cuidadoras.



Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Con la finalidad de que haya un ambiente estable, amoroso y enriquecedor, en cada una de las casas se motiva a los niños para que realicen actividades en común y que fortalezcan los lazos de hermandad y amistad. En Casa de la Esperanza cuentan con un reglamento general que contiene reglas claras y que pueden explicarse a cada niño de acuerdo con su nivel de entendimiento y madurez. Se fomenta el respeto como una de las reglas principales. Inculcan y motivan a los niños para que se llamen por su nombre y eviten nombrarse por apodos. En caso de que los niños cometan infracciones a las reglas estipuladas, se aplica la disciplina positiva para ayudarlos a mejorar y a reconocer la infracción realizada. Por otro lado, cada vez que los niños tienen tiempo libre, se les da la oportunidad de elegir la actividad o juego que desean realizar, bajo la observación de su cuidadora y respetando las reglas.

En Casa de la Esperanza las cuidadoras tienen más de 10 años laborando de manera constante. Esto ha permitido una mayor estabilidad emocional y de seguridad a los niños. Por ende, se refleja en un porcentaje mínimo de rotación del personal. De manera reciente se incorporó una nueva cuidadora que se ha integrado muy bien a las actividades y ha sido muy bien recibida por las niñas a su cargo. Por su parte, los directores se han esforzado por brindar lo mejor posible a las cuidadoras, procurando tener comunicación frecuente con ellas. Además se brindan talleres de capacitación constante con especialistas para que reciban orientación para apoyar el comportamiento de los niños. También, las motivan a jugar y realizar actividades recreativas con los niños diariamente.

- Definir un lineamiento que permita que las nuevas cuidadoras se comprometan a laborar un tiempo determinado en la Casa Hogar.
- Continuar promoviendo que las cuidadoras jueguen y realicen actividades recreativas con los niños diariamente.



Derecho al Cuidado de la Salud

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Cada uno de los niños cuenta con un expediente médico en el que se incluyen sus medidas de crecimiento, incidentes, tratamientos médicos y todo lo relacionado con la salud. Todos los niños reciben revisiones y exámenes médicos de rutina anualmente. Ya sea a través de aliados como Corazón de Vida o por seguimiento de alguna institución de salud. En el mes de agosto el grupo de RMU realizó una revisión general de salud de todos los niños y brindó unas pláticas de salud que fueron de gran utilidad para los niños. Por otro lado, los directores procuran que todos los niños reciban la atención de salud de acuerdo con sus necesidades, ya sea atención dental, oftalmológica, psicológica, psiquiátrica u otras. Recientemente, enfermeros del IMSS acudieron a esta Casa Hogar para actualizar los esquemas de vacunación de todos los niños, y los vacunaron a todos contra la influenza. En Casa de la Esperanza tienen a un médico que es parte de la asociación civil y está disponible para atender cualquier necesidad de salud de los niños. Cuando se presenta una necesidad de atención médica mayor o de emergencia, llevan a los niños al Hospital General de Tijuana.

Se fomenta en los niños hábitos de higiene como: lavarse los dientes tres veces al día, lavarse las manos antes de comer y después de ir al sanitario. Además, se les facilita jabón y gel antibacterial en la cocina, el comedor y el sanitario. Diariamente se revisa a los niños en busca de piojos y se toman las medidas necesarias en caso de encontrarlos. Las adolescentes reciben orientación sobre sus ciclos menstruales, qué esperar y cómo desechar los productos de higiene femenina por parte de las cuidadoras y talleres. Además, tienen acceso a productos de higiene femenina en cantidades suficientes. Disponen de un fondo para emergencias médicas por parte de A Child's Hope Foundation. El personal se ha capacitado en primeros auxilios y RCP, además de TDAH para apoyar a los niños que requieren un seguimiento más especializado. Disponen de cuatro botiquines de los cuales uno de ellos se encuentra completamente abastecido.

- Seguir promoviendo los hábitos de higiene y revisiones de salud anuales con los niños.



Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Brindar una alimentación adecuada y completa en nutrientes es prioritario para los directores de Casa de la Esperanza. Es por ello por lo que han procurado tener una variedad de alimentos frescos y alimentos no perecederos para cubrir las necesidades alimentarias para un desarrollo óptimo de cada uno de los niños. Los niños consumen la cantidad suficiente de calorías diarias. Reciben platillos deliciosos que contienen proteínas y verduras, además, se acompañan de dos porciones de fruta. Antes de irse a la escuela todos los niños desayunan. Además, llevan su lonche y snacks a la escuela para que siempre estén muy bien alimentados.

La comida es preparada de manera higiénica. La encargada de cocina procura traer el cabello recogido, lavarse continuamente las manos y asegurarse de que los alimentos estén bien cocidos. El área de cocina se encuentra ordenada, limpia y bien ventilada. De manera mensual se realizan fumigaciones por parte de un proveedor externo en las áreas de cocina, comedor y áreas de almacenamiento de alimentos, por lo que se encuentran libres de plagas. Todas las sustancias tóxicas se encuentran seguras y fuera del alcance de los niños.

- Capacitar al personal de cocina en temas de seguridad y preparación de alimentos.
- Retomar el apoyo de la nutrióloga para dar seguimiento a que los niños reciban los nutrientes necesarios.
- Mantener en buenas condiciones, ordenada y limpia el área de cocina.

☰ Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En esta Casa Hogar todos los niños reciben la oportunidad de acudir a la escuela, de recibir asesorías personalizadas así como tener material y libros necesarios para desarrollar su educación. Asimismo, se les asigna un espacio dentro del clóset para que guarden sus artículos personales. Por otro lado, de manera semanal los niños tienen actividades, recreativas, culturales o deportivas para que adquieran y desarrollen diversas habilidades. En Casa de la Esperanza brindan todo el apoyo necesario a los niños que padecen alguna discapacidad o trastorno de conducta o lenguaje para que reciban la terapia adecuada que contribuya a mejorar su calidad de vida. Continuamente se ha apoyado a los niños con discapacidad visual para que de manera inmediata se les adapten los lentes que necesitan.

Los mentores y cuidadoras de esta Casa Hogar actúan como modelos de conducta y siempre orientan a los niños a optar por el bien. En relación con los adolescentes y jóvenes que están por llegar a la edad adulta. Semanalmente acuden a diversos talleres con el objetivo de que adquieran diversas habilidades y herramientas para el momento en el que tengan que dejar la Casa Hogar. Además, se les motiva a continuar sus estudios ya sea una carrera técnica o universitaria. También se les asignan tareas con mayor responsabilidad con la finalidad de que les permita desarrollarse de acuerdo con las realidades actuales. Para fortalecer este derecho a oportunidades iguales y que los niños puedan acudir a actividades extraescolares y recreativas, así como a sus citas psicológicas, psiquiátricas y médicas de manera segura, es necesario renovar las tarjetas de circulación y los seguros vehiculares de los diversos carros en los que trasladan a los niños a las diversas actividades.

- Desarrollar por escrito un plan de transición a la adultez.
- Renovar los seguros vehiculares de los diversos carros en los que trasladan a los niños a las diversas actividades.
- Hacer el trámite de revalidación vehicular de los carros que se usan para trasladar a los niños a la escuela y a otras instancias.



Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En Casa de la Esperanza cuentan con una política relacionada con el comportamiento sexual de los niños. Esta política incide en evitar que los niños pasen tiempo a solas en un cuarto, permanezcan con las puertas cerradas con llave, accedan a pornografía, etc. Para llevar a cabo esta política, las cuidadoras son evaluadas por una psicóloga con el objetivo de orientarlas y guiarlas para detectar aspectos relacionados con el comportamiento sexual de los niños, identificar y abordar comportamientos sexuales. Así como evitar que los niños pasen tiempo a solas en un cuarto, observar las interacciones con otros niños o empleados y verificar que no tengan acceso a la pornografía. Cabe mencionar que en caso de que se manifieste alguna conducta de riesgo, se avisa a los directores para que se tomen las medidas necesarias y apoyar de la mejor manera a los niños. Por otro lado, se educa a los niños, adolescentes y jóvenes para que cuiden de su cuerpo y pongan límites. Además, los psicólogos que atienden a los niños dialogan con ellos para que tengan conocimiento sobre los cambios relacionados con la pubertad y adolescencia. De manera semanal todos los niños reciben atención psicológica individual o grupal.

En esta Casa Hogar procuran brindar la mejor educación a todos los niños que aquí habitan, con la finalidad de que adquieran habilidades y destrezas para cuando llegué el momento de dejar la Casa Hogar. A los adolescentes y jóvenes se les da la oportunidad de ampliar sus intereses laborales y profesionales. Además, cuentan con todo el apoyo y apertura de comunicación por parte de los directores para abordar cualquier tipo de situación que se les presente ya sea dentro de su carrera técnica o universitaria. En esta Casa Hogar tienen normas sencillas y claras que son comunicadas con los niños para que ellos puedan comprender lo que se espera de ellos. Por su parte, las cuidadoras ofrecen un modelo de comportamiento respetuoso y responsable con los niños y compañeros de trabajo.

- Fortalecer la política relacionada con el comportamiento sexual de los niños.
- Elaborar un programa escrito sobre habilidades para la vida.



Derecho a Agua e Infraestructura Segura y Adecuada

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Casa de la Esperanza ha sido inspeccionada recientemente por Bomberos de Tijuana y Protección Civil de Baja California, estos últimos autorizaron el Programa Interno de Protección Civil que incluye planes de emergencia claros y entendibles en caso de incendio, sismo o catástrofe. Las instalaciones de esta Casa Hogar cumplen con los requisitos y códigos de las autoridades locales. En los diversos espacios del interior de la Casa Hogar tienen extintores, puertas abatibles, detectores de humo y lámparas de emergencia. El personal está capacitado en diversos temas de protección civil. De manera anual todos los que aquí habitan realizan un simulacro de evacuación.

Para dar mantenimiento a la Casa Hogar cuentan con una persona que realiza los trabajos correspondientes. En caso de que haya una necesidad que requiera de un trabajo mayor, se buscan especialistas que den solución a la problemática de mantenimiento. Los grifos de los lavabos, las cabezas de las regaderas, así como los focos de los baños y sala se encuentran funcionando al 100%. El drenaje es seguro y no contamina el agua potable. La parte exterior de la Casa Hogar se encuentra bien iluminada. La infraestructura eléctrica es suficiente para las necesidades que se tienen en la Casa Hogar. Cuentan con agua segura para beber y está accesible para que los niños puedan beberla. Además, han concientizado al personal y a los niños sobre la importancia de cuidar el agua. Cuentan con un plan anual por escrito que aborda el mantenimiento de la Casa Hogar y de los insumos de protección civil.

Contar con un generador de luz en caso de emergencia.



Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Todos los niños que están en edad escolar acuden diariamente a la escuela. Hay niños desde el nivel preescolar hasta la preparatoria. En enero 2024 tres jóvenes ingresarán a una Universidad privada de la localidad de Tijuana. Tanto en la escuela como dentro de la Casa Hogar, los niños de siete años en adelante son evaluados por la maestra o psicóloga para identificar que pueden articular cada letra del abecedario, que son capaces de leer y escribir, y que pueden realizar operaciones matemáticas básicas. En caso de que se detecte algún problema de aprendizaje dentro de las evaluaciones, los directores brindan el apoyo necesario para que un especialista les brinde el seguimiento correspondiente. Cada vez que un niño se integra por primera vez a la Casa Hogar, la maestra se encarga de realizar evaluaciones para identificar el nivel de conocimientos y rezago escolar. Posterior a ello, realiza un plan de trabajo para ayudarles a avanzar.

Actualmente hay dos niños que presentan trastornos de conducta o lenguaje. Estos dos niños están recibiendo apoyo de terapeutas especializados para lograr avances que les permita integrarse a la escuela. Mientras tanto en la Casa Hogar, las cuidadoras y maestras les facilitan actividades para mejorar su desempeño. Los niños cuentan con suficientes juguetes y material para realizar manualidades o tareas. La directora como las cuidadoras se encargan de analizar las calificaciones de los niños y de canalizarlos a que reciban apoyo en caso de requieran reforzar alguna asignatura. Los niños han tenido instrucciones sobre cómo usar la computadora. De manera reciente se firmó un acuerdo para implementar el programa BLR, en el cual se incrementará el acervo de libros de acuerdo con los gustos e intereses de los niños y se fomentará el hábito de la lectura. Los directores de esta Casa Hogar buscan financiamiento y apoyan con vivienda para que los jóvenes que quieran continuar su educación adicional después de cumplir su tiempo en Casa de la Esperanza. Una de las situaciones adversas por las que está pasando la Casa Hogar, es que dos de los vehículos en los que trasladan a los niños a las escuelas se encuentran dañados del motor y esto ha complicado el traslado.

- Realizar las reparaciones del motor de los dos vehículos en los que transportan a los niños a la escuela.
- Seguir apoyando y motivando a los niños para que continúen estudiando en los niveles educativos correspondientes.



Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisione

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Alentar a los niños para que participen en diversas actividades, tomen decisiones y expresen su opinión o necesidades, es una de las prioridades en Casa de la Esperanza. Se procura que cada uno de los niños incremente su nivel de seguridad al ser escuchado. También fortalecen la seguridad en los niños, a través de asignarles actividades de liderazgo, permitirles decidir qué actividad desean realizar durante su tiempo libre y participar en la planeación del menú en ocasiones especiales.

Por otro lado, se les da la oportunidad de elegir la ropa que quieran usar diariamente y de informarles sobre los procedimientos de atención médica. También tienen la oportunidad de hacer preguntas para evitar una posible situación traumática.

- Implementar planes individuales de desarrollo para cada niño y actualizarlos de manera mensual.



Derecho a Ser Preparado para una Ciudadanía

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Con la finalidad de que los niños de Casa de la Esperanza sean ciudadanos de bien, se les asignan responsabilidades personales y quehaceres diarios de acuerdo con su edad y nivel de entendimiento. Además, se les brinda información, tienen capacitaciones y realizan actividades tanto en la escuela como en la Casa Hogar con temáticas relacionadas con la ética y procesos democráticos. Con respecto a los adolescentes mayores de 15 años, el director fortalece la participación ciudadana en ellos a través de la enseñanza de actividades que les ayuden a su vida independiente y transición a la vida adulta responsable. Asimismo, todos los niños cuentan con su acta de nacimiento que los identifica como ciudadanos mexicanos. También como una manera de hacer partícipes a los niños de los sucesos de la Casa Hogar, se les comunican de manera oportuna los principales acontecimientos. Por otro lado, las cuidadoras reciben capacitación para ayudar a los niños a entender y practicar la habilidad del respeto consigo mismos, con los demás y con sus actividades cotidianas.

En Casa de la Esperanza festejan las fiestas nacionales y locales, de manera anual realizan una kermesse para festejar la “Revolución Mexicana”. Además, festejan la Independencia de México, la navidad, entre otras festividades. Los niños de esta Casa Hogar tienen la oportunidad de participar en paseos, actividades escolares y eventos especiales, considerando el presupuesto y la autorización de DIF. En esta Casa Hogar se motiva a los niños a participar en actividades comunitarias y a brindar servicio a los demás. Han repartido despensas con los vecinos de alrededor, acomodado y cargado insumos para llevar al Centro de Readaptación de El Hongo en Tecate, B.C. Especialmente en las fechas navideñas, comparten dulces con los niños de las casas aledañas.

- Continuar con capacitaciones sobre ciudadanía, ética y democracia.
- Seguir apoyando a los adolescentes en la adquisición de nuevas habilidades para su vida adulta.



Derecho a ser Protegido del Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Dentro de la Casa Hogar se implementa la política de protección a los niños para evitar que sean abusados física, sexual, verbal, emocional y psicológicamente por sus cuidadores. También cuentan con políticas relacionadas con la prevención de la explotación infantil, la prohibición de que un adulto y un niño pasen tiempo a solas y otra política para visitantes y voluntarios. Por otro lado, se aseguran de que las cuidadoras que están a cargo del cuidado de los niños sean confiables a través de un proceso establecido para comprobar sus antecedentes. Para fortalecer la protección de los niños, las cuidadoras han sido capacitadas por personal del DIF. De igual manera se realizan técnicas de disciplina positiva por parte de la psicóloga interna y alternativas al castigo corporal, así como las maneras de identificar, prevenir y evitar el abuso. Una de las actividades relevantes que se llevan a cabo en Casa de la Esperanza, es que de manera frecuente se revisan las cámaras y el personal está atento a las acciones y comportamiento de los niños. En caso de que se perciba alguna situación de abuso o negligencia, de inmediato se toman las medidas adecuadas, incluso dan aviso al DIF o la institución correspondiente sobre la situación.

Con respecto a los niños mayores de 5 años se les ha venido brindando sesiones educativas sobre abuso a través del programa ¡Ya Basta!. Se les han enseñado métodos de denuncia apropiados para la edad. Se procura que todos los niños que habitan en esta Casa Hogar tengan mucha claridad sobre las acciones relacionadas con el abuso y negligencia para que tengan la confianza de expresar cualquier situación que dañe su integridad. También, cada que ingresa un nuevo niño a la Casa Hogar, se le realizan evaluaciones psicológicas para ayudarlo a trabajar sus traumas. La ubicación de Casa de la Esperanza permite que la gente de los alrededores esté al pendiente ante cualquier suceso, además, de manera frecuente cuidan y respetan este espacio abierto. En el interior de la Casa Hogar existen dormitorios separados para niños y niñas, de acuerdo con los grupos de edad apropiados y la normativa gubernamental. Además, cuenta con instalaciones privadas para que los niños puedan bañarse, ir al baño y vestirse.

- Desarrollar por escrito una política relacionada con prevención de la explotación infantil.
- Elaborar por escrito el reglamento para visitantes y voluntarios y exponerlo para que esté a la vista.
- Impulsar el control de registro de personas en la entrada de la Casa Hogar para incrementar la seguridad de los niños y de todos los que habitan en la Casa Hogar.



Derecho a Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En esta Casa Hogar, la dignidad y libertad comienzan al reconocer en cada niño su gran valor como ser humano, así como que es un ser único e irreplicable. Es por ello que al llegar aquí, se les brinda lo necesario para que puedan tener una buena estancia en un ambiente familiar. Se les enseña a cuidarse por sí mismos de acuerdo con su nivel de madurez. A cada niño se le dota de su propia cama, toalla, cepillo de dientes, suficiente vestimenta, ropa interior, así como juguetes y materiales de arte. También, cuentan con suficientes sábanas y cobijas adecuadas, las cuales se limpian al menos cada 2 semanas o cada vez que estas se ensucian. Los niños que aquí habitan se bañan diariamente. A través del diálogo, talleres y la terapia psicológica, se motiva a los niños para que sean amables entre sí y que eviten los desprecios, el bullying y poner sobrenombres. Los niños conocen cuales son las consecuencias de las infracciones de las reglas.

El espacio en el que se encuentra Casa de la Esperanza es muy grande, lo que permite que los niños puedan realizar diversas actividades. Cuentan con espacios abiertos para jugar fútbol o basquetbol, actualmente, se encuentra en remodelación el área de juegos, gracias a los donativos que se han recibido por parte de donantes. Por otro lado, los adolescentes mayores de 17 años tienen la oportunidad de participar en trabajos en la comunidad y quedarse con el dinero que ganan. Asimismo, a todos los niños en general, se les brinda la oportunidad de realizar trabajos adicionales para ganarse una ayuda o lograr algún privilegio.

- Continuar con los talleres y atención psicológica que reciben los niños para continuar fomentando las buenas conductas.



Derecho al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

El amor a Dios y la espiritualidad es uno de los ejes principales que motivan a los directores a guiar a los niños por el camino del bien de acuerdo con sus creencias religiosas. Procuran que los niños tengan diversas experiencias y enseñanzas que les permita visualizar un mejor camino en su vida diaria. Es por ello por lo que todos los domingos del año se congregan en una iglesia cristiana y permitiéndoles ser parte de una comunidad espiritual. Ya sea los jueves o viernes de cada semana, un grupo de personas de una iglesia visita esta Casa Hogar para compartir con los niños devocionales y reflexionar sobre la palabra de Dios.

Dentro de la Casa Hogar cuentan con materiales, libros religiosos disponibles para los niños. Asimismo, cada niño tiene su propia biblia. Los niños participan de manera voluntaria en la oración antes de los alimentos. Tienen la libertad de decidir si desean participar o no en las oraciones diarias o en rituales que se implementan dentro de la Casa Hogar.

- Seguir promoviendo el derecho de la espiritualidad en los niños.



Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

De manera continua en Casa de la Esperanza registran los ingresos y egresos a través del programa Excel. Además, agregan la imagen de la factura o recibo para transparentar estos registros. Los directores están en la mejor disposición de mostrar estos registros, ya que están alcance para cualquier revisión. Asimismo, con estos recibos y facturas, crean un estado de pérdidas y minimizan el mal uso de fondos.

Tienen una revisión interna sobre sus finanzas de parte del tesorero de la asociación civil. Se apoyan de una contadora calificada que valida los registros contables, concilia las cuentas bancarias y presenta las declaraciones de impuestos de acuerdo con los lineamientos de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Dentro de la Casa Hogar existe una adecuada separación de funciones financieras entre los directivos de la Casa Hogar, los cuales tienen asignadas diversas actividades.

- Desarrollar un presupuesto anual para visualizar la cantidad que se requerirá para todo el año.



Estándar de Gobernanza y Recursos Humanos

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

A través de la acta constitutiva, en Casa de la Esperanza se han asegurado de que los terrenos y las mejoras que se realicen no puedan ser removidos o vendidos en beneficio personal. La Casa Hogar cuenta con auditorías y requisitos de gobernanza. Actualmente se encuentran en proceso de renovación de la licencia de operación por parte del DIF. Cuentan con una junta directiva activa que se reúne al menos en dos ocasiones por año.

Cuentan con un organigrama que describe los puestos que integran la plantilla de la Casa Hogar, así como una política de vacaciones y permisos para el personal. Además, cada colaborador cuenta con un expediente que se encuentra en un espacio seguro. De acuerdo con lineamientos establecidos para los nuevos cuidadores, se estipula que seguirán a un cuidador experimentado para que aprendan cuáles son las actividades para realizar, las dinámicas y rutinas de cada día. De manera frecuente se realizan juntas con las cuidadoras para hablar de temas de preocupación y cómo mejorar procesos. Las cuidadoras han tenido capacitaciones en temas de apego, desarrollo infantil, promover la participación infantil así como en TDAH, primeros auxilios y RCP lo que ha ayudado a prevenir situaciones de salud de alto riesgo en los niños.

- Dar seguimiento a los procesos gubernamentales para renovar la licencia de operación por parte del DIF.



Socios de Mejora Actuales



Books, Libraries, Reading (BLR)

El objetivo de BLR es ayudar a que a los niños les guste leer y lean con frecuencia. Logramos esto ofreciéndoles libros que coincidan con sus intereses y libros que puedan ampliar sus intereses y despertar su curiosidad. Con estos libros y otros más creamos una biblioteca bien organizada, divertida y funcional. También desarrollamos objetivos de lectura, actividades y capacitación para los niños y el personal del orfanato.



Espere

Espere se asocia con ACHF en Baja California para brindar apoyo a los cuidadores a través de capacitaciones, talleres y mesas redondas sobre formas de apoyar la salud mental y el bienestar de los niños bajo su cuidado, así como su propio autocuidado. Además, ofrecen apoyo a los terapeutas que trabajan en nuestras casas hogar aliadas.

Para obtener una lista de proyectos y oportunidades para coordinar, visite www.ACHF.org/Projects



A CHILD'S
HOPE
FOUNDATION