

# Nuestra Familia

---

México



**RUTA DE  
MEJORA**

**Diciembre | 2023**



# Descripción General de la Casa Hogar

## Antecedentes y Misión

Los inicios de Nuestra Familia, oficialmente conocida como Casa Hogar María Inmaculada A.C., datan de 1985 cuando fue establecida por el Padre José de Jesús Quezada Martínez. Abrió el hogar como albergue y protección para madres solteras con hijos que no tenían donde vivir. A lo largo de los años, el hogar pasó del Padre José a la Madre Virginia Alejandra Oropeza Báez hasta que en 2011 la Madre Virginia se reunió con Noel Díaz, presidente y fundador de Ministerios El Sembrador, para hacerse cargo de la administración y representación legal del hogar. Poco tiempo después, Juan y Emma Villagran fueron invitados por Noel Díaz para supervisar la gestión diaria en 2013. Aunque Emma falleció en junio de 2022, Juan ha seguido supervisando Nuestra Familia bajo la dirección de El Sembrador y los demás miembros de su equipo.

La misión de Nuestra Familia es criar niños felices a través de una fundación centrada en Cristo, brindándoles todo lo que necesitan para prepararse para una vida de significado y servicio. El liderazgo cree que todos los niños merecen y deben tener la oportunidad de tener éxito. Trabajan arduamente para proporcionar un entorno seguro y brindar a estos niños respeto, afecto y gran amor. Nuestra Familia proporciona a cada niño un plan de desarrollo personal único que identifica áreas de fortaleza y oportunidad en las esferas académica, extracurricular, personal y espiritual. Nuestra Familia espera eventualmente albergar a unos 100 niños, incluida la vivienda para aquellos que se han convertido en adultos pero les gustaría un lugar para quedarse temporalmente mientras están en la escuela o buscan su propio lugar.

Como organización de ayuda benéfica, su visión está guiada por la esperanza de que algún día, cada niño que venga a Nuestra Familia pueda vivir de forma independiente y contribuir a la sociedad de manera significativa. “De cierto os digo que en cuanto lo hicisteis a uno de estos mis hermanos más pequeños, a mí lo hicisteis”. -Mateo 25:40

# Logros Recientes

- Fue aceptado su plan de protección civil y demás protocolos de seguridad, ahora solo están a la espera de las valoraciones de confianza para el personal y así obtener su licencia de operación.
- Fue reabierto el área de preescolares y cuentan ahora con 5 niños de 32 a 5 años en esa área.

# La Evaluación para Prosperar

## ¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

En 1959, las Naciones Unidas (ONU) adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, que define los derechos de los niños para protección, educación, atención médica, refugio, nutrición y más. Hemos codificado los 13 derechos, así como un estándar de finanzas y un estándar de gobernanza y recursos humanos, lo que resulta en un total de 15 normas. Estas normas garantizan que los niños reciban una atención que realmente les ayude a prosperar, ahora y en el futuro. La Evaluación para Prosperar se realizará cada 6 meses en la casa hogar aliada a la Fundación A Child's Hope para registrar el progreso de cada estándar. Nuestro equipo trabaja con los directores para describir los próximos pasos, que se recopilan en la Ruta de Mejora de la casa hogar.

## Escala Prospera Actual



# Iniciativas Estratégicas

## CAMBIO DE TINACO DE AGUA

<b>RESUMEN DEL PROYECTO</b>	Debido al tiempo de uso y la exposición a los elementos es necesario el cambio del tinaco de agua que abastece por lo menos a dos dormitorios de niños. Este tinaco ha estado causando fugas de agua y aunque ya se le realizó el mantenimiento correctivo, ya no se encuentra en las mejores condiciones para seguir utilizándolo para proveer agua a estas dos áreas de la casa.
<b>COSTO INICIAL ANTICIPADO</b>	\$55,000 MXN \$3,444 USD

## CONSTRUCCION DE TECHO DE PROTECCIÓN PARA EL CONTENEDOR DE AGUA POTABLE Y MINA DE GAS

<b>RESUMEN DEL PROYECTO</b>	El contenedor de agua para beber se encuentra colocado arriba en el techo de la cocina, junto a este contenedor se encuentra la mina de gas propano. Es necesario construir un techo de protección ante el sol debido a que ambos contenedores se encuentran expuestos a los elementos y en el caso del agua potable esto ocasiona la descomposición más rápida del agua. Esto crea focos de hongos y bacterias lo cual implica que de manera más frecuente se deba lavar y dar mantenimiento. En el caso de la mina de gas, el tener este techo sobre el tanque protegerá las instalaciones y tuberías de la distribución de gas, reduciendo el costo de mantenimiento de ambos equipos y proveyendo agua de calidad a los niños y niñas.
<b>COSTO INICIAL ANTICIPADO</b>	\$55,300 MXN \$3,465 USD

## 5 POSTES DE SEGURIDAD EN EL ESTACIONAMIENTO

<b>RESUMEN DEL PROYECTO</b>	Por la seguridad de la propiedad, de los niños y de los vehículos, es necesario colocar 5 postes de seguridad y protección a lado de la banqueta del área de estacionamiento de visitas. Esto debido a mayor tráfico por esa área los choferes de camiones o automovilistas tienden a usar ese lado del estacionamiento para darse vuelta en U o en la mayor parte de las veces no respetan los señalamientos y van a alta velocidad. Ya han tenido algunos eventos en los que chocan contra la barda de la Casa Hogar causando daños a la propiedad. Es aún más latente el riesgo para los niños en esa área ya que es por donde ingresan a la Casa Hogar cuando regresan de la escuela.
<b>COSTO INICIAL ANTICIPADO</b>	\$13,600 MXN \$852 USD



## Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

La Casa Hogar promueve las visitas de los familiares de los niños y se les brindan todas las facilidades posibles para hacerlo. Actualmente, solo un par de niños reciben visita, el resto de los niños no tienen algún familiar que haya solicitado visitas de manera oficial al DIF. Los niños tienen cuidadores principales. Se tienen dos áreas de papás de crianza, el resto son cuidadores permanentes se trata de tener personal fijo y que sea la misma persona en la misma área durante toda la semana para que los niños tengan esa estabilidad. Los cuidadores tienen capacitaciones trimestrales en temas como trauma o crisis y más temas de interés de manera semanal. Estas capacitaciones semanales tienen una duración de dos horas y aunado a ello se toman capacitaciones que promueve DIF. La Casa Hogar tiene documentación de planes de integración de nuevos cuidadores. Los fines de semana, los momentos de juego y de alguna fecha especial se busca que los hermanos convivan. Los cuidadores están siendo evaluados cada tres meses por un especialista certificado sobre el estándar de cuidado que están proporcionando a los niños a su cargo. El personal de cuidado ha recibido capacitación continua sobre los rasgos y valores familiares así como la creación de una familia en un entorno de orfanatorio, estas capacitaciones se dan en conjunto con la psicóloga y la parte espiritual con el Sr. Juan. Por otro lado y con la división de funciones la Sra. Martha es la encargada de hacer el seguimiento a el estatus jurídico de los niños y mantener toda la comunicación verbal y escrita con los representantes de DIF, práctica que les ha dado muy buenos resultados.

Mantener las Buenas prácticas en esta área.



## Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Las reglas de la casa son apropiadas y coherentes para las edades de los niños y jóvenes. Las consecuencias al romper las reglas están basadas en la crianza positiva. Las consecuencias son de acuerdo a la edad y el motivo, como un ejemplo de ellas son limitar la televisión, no pueden asistir a los paseos regulares o participar en algún momento especial de la casa. Con los mayores se trata también de que arreglan o reparan lo que han provocado o se les pide que paguen el daño. En esta casa no se llaman por apodos, solo por su nombre o su mismo nombre en diminutivo. Los hermanitos comen, juegan y trabajan juntos. La psicóloga semanalmente se reúne con los cuidadores para atender situaciones de preocupación con los niños y niñas o para atender cualquier situación emocional o de conducta que estén presentando los niños. De ser necesario, estas reuniones son más frecuentes. Los cuidadores tienen de 1 a 2 días de descanso una vez por semana y se cuenta con un cuidador experimentado y que conoce a los niños y niñas para cubrir los descansos. Los cuidadores participan en actividades conjuntas y juegan con los niños todos los días y adaptan sus juegos a las condiciones de clima. Los grupos de familia tienen tradiciones como: cumpleaños se les hace su pastel, se les adorna y decora su espacio para festejar a los niños. Cada quien realiza festejos diferentes de acuerdo con sus decisiones en cada una de las casitas. Uno de los festejos favoritos son las graduaciones, las fechas decembrinas y las quinceañeras ya que son unas grandes fiestas con muchos invitados, donde todos están juntos disfrutando el tiempo en familia y comunidad.

Mantener las Buenas prácticas en esta área.



## Derecho al Cuidado de la Salud

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Se lleva a los niños al Hospital Infantil de las Californias u otro médico para la realización de exámenes médicos. Se tiene identificado a un médico pediatra y un hospital en caso de una emergencia. Los niños pueden ver a un doctor en caso de emergencia, los niños se cepillan los dientes tres veces al día. Los niños tienen exámenes de la vista, de oído, y dentales de forma anual. Para aquellos que requieren tratamiento con ortodoncia se atienden de manera continua. Semanalmente se revisa la cabecita de los niños para identificar piojos. Actualmente no hay ningún caso que requiera tratamiento. Cada niño tiene un expediente médico que tiene todo lo necesario de información. La enfermera actualiza el expediente de manera constante. Todos los niños tienen su cartilla y sus vacunas. Cuentan con insumos de higiene en diversas áreas tanto para el lavado de manos como para su higiene personal. Las adolescentes cuentan con acceso a los productos de higiene y tienen suficiente. Se enseña a las adolescentes que esperar, como desechar los productos, las apoya la psicóloga en este caso. En Nuestra Familia, los cuidadores avisan a los niños para que se laven las manos antes de comer. Cuentan con materiales que apoyan esta actividad en lugares visibles para todos. La Casa Hogar tiene un botiquín abastecido que está ya listo en la enfermería y otro en el área de la entrada. La Casa Hogar cuenta actualmente con un fondo de emergencias médicas con ACHF que en su mayoría se utiliza para los gastos de medicamentos controlados y algunos insumos de enfermería. Se han tenido capacitaciones para niños con condiciones especiales como tratamiento de salud mental. La enfermera hace el seguimiento de los casos que requieren tratamiento de salud mental, así como los padres de crianza para brindar sus observaciones y saber de qué manera se debe seguir la rutina de acuerdo a lo indicado por el especialista. Cuentan con tres enfermeras que trabajan en tres turnos diferentes y es la Enfermera Erika es quien coordina ese departamento.

- Mantener las buenas prácticas en esta área.



## Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Todos los niños reciben la cantidad adecuada de calorías en su alimentación y la comida es preparada de manera higiénica. La cocina, el comedor y el área de almacenamiento está libre de sustancias tóxicas, así como libres de plagas. Se cuenta con un servicio de fumigación mensual. Además, el encargado de mantenimiento mantiene una rutina de fumigación semanal. El está muy pendiente del cuarto frío y almacenamiento de alimentos para evitar que se propaguen los bichitos en los alimentos como en el frijol, arroz, etc. Por lo tanto, no se ha tenido ninguna plaga. Las áreas de cocina y de cocción están bien ventiladas e iluminadas. Los niños reciben todos los días comidas sabrosas, apetitosas, balanceadas y con su proteína diaria en cualquiera de sus presentaciones. Además, los niños reciben de 2 a 3 porciones de frutas y siempre incorporan las verduras en sus alimentos. A algunos niños hay que motivarlos para que coman más proteína y se busca la manera de hacerles más sabrosos los platillos. La enfermera lleva a los niños cada mes a revisión con el nutriólogo y estas visitas son más frecuentes cuando se detecta algún niño con necesidad. El servicio de nutriólogas lo brinda el Hospital Infantil de las Californias Y actualmente tienen a solo 2 niños en seguimiento de nutrición Los cocineros acuden a capacitaciones al menos dos veces al año, en ciertas ocasiones el Sr. Juan participa en la preparación de los alimentos oslo por el gusto personal de hacerlo o para motivar a los jovencitos y jovencitas a que también participen en la preparación de alimentos como una clase formativa de habilidades de vida independiente.

Mantener las buenas prácticas en esta categoría



## Derecho a Agua e Infraestructura Segura y Adecuada

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Sus instalaciones fueron inspeccionadas por una persona calificada para evaluar la seguridad en el último año por parte de bomberos y también personal de protección civil quienes han validado su carpeta de plan de emergencia. Además, todo el personal ha sido capacitado en medidas de prevención y atención en caso de emergencia o desastres. En cuanto a la calidad del agua, la Casa Hogar cuenta con un proveedor confiable que se encarga de realizar las acciones necesarias para garantizar la calidad del agua. Estas acciones incluyen el mantenimiento rutinario, limpieza y desinfección y el cambio del contenedor cuando este cumple su propósito. Sin embargo, es necesario construir un techo sobre el contenedor para garantizar su frescura y el deterioro del contenedor por exposición directa al sol. Cada baño y sala tiene un foco funcionando. Se tiene un método de drenaje seguro y que no contamina el agua potable. Se cuenta con un plan de emergencia en caso de incendio, inundación, pérdida de agua, etc. La casa cuenta con una persona de mantenimiento quien se encarga de atender la mayor parte de las necesidades y emergencias del inmueble. En cuestiones de construcción mayores, la casa cuenta con un proveedor confiable al que acuden cuando esto es necesario. La Casa Hogar puede resistir los elementos como el viento, lluvias, etc. Los niños tienen fácil acceso al agua y la pueden beber cuanto quieran. Los grifos de los lavabos y duchas están funcionando al 100%. Las instalaciones exteriores están bien iluminadas para incrementar la seguridad de los niños. La Casa Hogar cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y se atienden a la brevedad las necesidades más inmediatas. La infraestructura eléctrica está en buenas condiciones y no hay cables expuestos. En el verano siempre se tienen algunos apagones. Sin embargo, aunque la Casa Hogar cuenta con paneles solares, y también cuenta con un generador para casos de emergencia poder atender la necesidades eléctricas principalmente del refrigerador y cuarto frío para evitar la descomposición de los alimentos.

- Construir un techo para proteger la mina del gas y el tanque de agua potable.



## Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Todos los niños están inscritos en la escuela, tienen internet y computadoras para su uso. Los niños tienen sesiones personales con una psicopedagoga para ayudarles a mejorar en sus áreas de oportunidad. Especialmente en el área de lectura y matemáticas en niveles de primaria y secundaria. En la escuela se les está apoyando con asesoría y seguimiento a los niños que más lo necesitan y este seguimiento lo vinculan con la maestra de la Casa Hogar. Usualmente la escuela les apoya con esta parte de alfabetización y si es necesaria atención especializada, la Casa Hogar busca ayuda de algún especialista del Hospital Infantil de las Californias. Los niños de 11 años en adelante son capaces de leer por lo menos a un nivel de tercero de primaria, todos los niños de 9 años o más pueden realizar operaciones matemáticas simples. Los niños leen una hora diariamente y tienen actividades de comprensión lectora. Andrea la psicopedagoga apoya con el proceso de lectura de la mano con el programa de BLR. Dicho programa ha sido muy bien recibido por los niños y con la dinámica del mismo los niños han avanzado mucho en el tema de lectura de comprensión. Cuentan en su biblioteca con más de 75 libros en su idioma y leen de acuerdo a su interés. Se tienen fondos y vivienda disponible para que los adultos jóvenes puedan seguir con sus estudios aun después de que se cumple su tiempo en la Casa Hogar. Los niños tienen juguetes y material para arte. Este se encuentra en el área de tareas y en el caso de necesitar una manualidad, se solicita y se les da. Los niños han tenido clases de cómo usar la computadora, e incluso en la escuela tienen clases de computación en la escuela y en la misma Casa Hogar. El progreso de cada niño es revisado por la persona nueva que les está apoyando en el área de tareas, se analizan y se evalúan de manera continua.

Mantener las buenas practicas en esta área.

# ☰ Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Los niños tienen su propio espacio como cajoneras para guardar sus pertenencias y regalos especiales. Todos tienen destinados su espacio personal para ello. Los niños reciben las mismas oportunidades para recibir educación y cuentan con todo lo necesario para ello. Existe también tiempo programado para que los niños participen en actividades extracurriculares. Además de las actividades deportivas, tienen los fines de semana clases de piano, clases de baile, de zumba, han tenido clases de actuación y están realizando una puesta en escena relacionada a las festividades. Los niños con discapacidad tienen rutas de acceso al patio, rampas y se les han adaptado sus lentes. La enfermera apoya mucho al seguimiento en el área de higiene y salud así como en las adaptaciones necesarias para los niños con un seguimiento puntual de cada caso y comunica la información a los cuidadores y/o al personal adecuado. Se necesita contar con un dormitorio para las jovencitas que esté diseñado de acuerdo a sus necesidades y que pueda alojar al menos un grupo de 8. Sin embargo el director reconoce que este proyecto requiere aún más tiempo para poderse completar ya que es necesario hacer una recaudación de fondos mayor para esta obra.

- Mantener la recaudación de fondos y búsqueda de donantes para la construcción del dormitorio para jovencitas.



## Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

La casa cuenta con un perfil o descripción de puesto para cuando están en búsqueda de nuevos cuidadores. Se les enseña a los niños a ser respetuosos y a que se lleven bien entre sí mismos. A los niños y jóvenes se les da la oportunidad de verse con terapeuta de manera semanal o quincenal, para esto cuentan con dos psicólogos para terapia individual y sesiones grupales. De manera semanal el personal sostiene reuniones con los terapeutas y en ellas se abordan y valoran conductas que se han visto en los chicos durante la semana. A partir de ahí, se proporciona la atención para que reciban ayuda psicológica. Por otro lado, los cuidadores son evaluados por Orlanda para saber si son mentores de calidad para los niños. Los psicólogos apoyan el proceso de explicar los cambios en la pubertad. Los cuidadores tienen capacitaciones de cómo modelar conductas positivas en los niños. Los cuidadores toman capacitaciones con el DIF, siempre y cuando este instituto los ofrezca. Los adolescentes de 13 años han recibido capacitación respecto a la sexualidad por parte de los psicólogos. Los adolescentes reciben pruebas de aptitud para determinar sus objetivos académicos a largo plazo como parte de plan de vida y en las escuelas también reciben esta oportunidad. Se está trabajando actualmente en aterrizar bien la idea de qué es lo que quieren estudiar los adolescentes ya que sus ideas aún siguen en el aire. Existe un programa documentado en el que los niños puedan participar, que es el Plan de Vida y Esperanza. Tiene un sistema de comunicación constante y se les brinda apoyo a los estudiantes de carreras técnicas o universitarias. Tienen acceso a un especialista para tratar temas comunes y difíciles.

- Mantener las buenas practicas en esta categoría.



## Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisione

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Los niños deciden lo que pueden hacer en su tiempo libre. Cada semana se les permite participar a los niños en la planeación del menú para los alimentos. El menú está disponible para que todos los niños lo vean en la cocina y en la oficina con Juan. También pueden elegir su vestimenta de manera diaria y en algunos casos se les dan sugerencias sobre su atuendo o arreglo personal preservando los valores de la casa y su dignidad personal. Los niños y cuidadores reciben información sobre los procedimientos de atención médica y se les da la oportunidad de hacer preguntas antes de su administración o visita al médico. El director ha implementado los Planes de Esperanza del Niño y se actualizan de manera mensual. La Casa Hogar les proporciona a los niños funciones de liderazgo y actividades en dónde puedan practicar sus habilidades de liderazgo. Se tienen grupos de niños que son la carta de representación de todos los demás y han establecido estrategias de democracia.

- Mantener las buenas prácticas en esta categoría.



## Derecho a Ser Preparado para una Ciudadanía

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Cada niño tiene su acta de nacimiento y está integrado a sus expedientes. Se enseña a los niños a reparar los daños o faltas cometidas, dependiendo de la gravedad de cada una. Los niños tienen quehaceres apropiados a su edad de manera diaria; cada quien en su área tiene un horario y actividades específicas e individuales a realizar para mantener el orden y limpieza de sus espacios. En esta Casa Hogar festejan las fechas especiales y locales y la fiesta favorita de los niños son las fiesta previas a navidad y por supuesto Navidad y año nuevo. Antes de estas fechas se ponen un poco tristes quizás por no estar con sus familias o hermanos. Sin embargo, también se entusiasman al recibir visitas y los regalos que les entregan. La Casa Hogar está muy limpia, ordenada y libre de objetos que obstruyan el paso, todos los objetos están guardados en el espacio correspondiente. Los niños participan en pláticas sobre democracia y además se les enseña aquí en la Casa Hogar a participar en la toma de decisiones para el bienestar y acuerdo de todos o casi todos. Juan es uno de los principales mentores para los niños y niñas, él siempre está enseñando nuevas actividades del hogar y los motiva a que tomen tareas como la cocina y la jardinería. Karl y Masha los voluntarios de tiempo extendido han sido grandes mentores para los niños y adolescentes. Los han encaminado a la búsqueda de actividades de crecimiento personal y voluntariado. También han involucrado a más miembros del equipo para que los niños y adolescentes puedan mantener una participación activa con estas actividades. Se comparten los principales acontecimientos con los niños, asimismo, los niños tienen la oportunidad de asistir a paseos escolares y eventos especiales que se organizan. Los niños tienen la oportunidad de que los acompañe alguien de la Casa Hogar como parte del requisito de DIF y por políticas de la Casa Hogar.

Mantener las acciones implementadas en esta categoría.



## Derecho a ser Protegido del Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Es adecuado el nivel de seguridad de acuerdo con la comunidad que los rodea. Sin embargo requieren colocar algunos postes de contención en dos áreas de la Casa Hogar. En el área de estacionamiento del campamento o antiguo colegio que es la entrada principal de los carros que transportan a los niños a la escuela y en la zona anexa a las oficinas administrativas. Estos postes de contención ayudarán a mantener la seguridad de los niños y la propiedad de la Casa Hogar debido a que los automovilistas que por ahí transitan tienden a manejar a alta velocidad. En ocasiones utilizan la entrada del colegio para dar la vuelta a sus unidades y eso ha causado al menos en dos ocasiones choques en los muros de la Casa Hogar. Los niños están separados por género y edad en los dormitorios. Todo el personal ha recibido capacitación de disciplina positiva y alternativas de castigo corporal. Existe un reglamento en el que el personal masculino no esté con niños a solas bajo ninguna circunstancias y este reglamento se comparte con los visitantes. Se tiene un reglamento que asegure que los niños no sean abusados de manera física, verbal ni emocional. La Casa Hogar garantiza que los niños no sean contratados para alguna actividad laboral que dañe o atente contra su salud física o emocional. Reciben los cuidadores cada 6 meses capacitación de cómo evitar y prevenir el abuso. Esto se realiza a través de las sesiones grupales que tienen los colaboradores con la psicóloga Orlanda. Los niños mayores de 5 años han asistido a una capacitación sobre abuso, aunado a la terapia de juego con la psicóloga. La Casa Hogar cuenta con un sistema de verificación de referencias de los empleados y así atender las normas locales. Los colaboradores cuentan con su carta de no antecedentes penales como parte de sus requisitos laborales. Se realizan evaluaciones a la entrada a cada niño para identificar necesidades de atención psicológica individual y tratamiento de situaciones traumáticas. Para casos de necesidades de atención especializada, la psicóloga los refiere al Hospital de Salud Mental. También la casa cuenta con dos psicólogos uno para jovencitas y otro para los jóvenes varones. Con este apoyo los niños tienen la oportunidad de verse con los terapeutas de manera individual. También tienen la posibilidad de participar en sesiones grupales al menos una vez al mes en donde abordan temas de interés común.

- Colocar postes de contención en el área del estacionamiento del colegio.



## Derecho a Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Los niños se bañan diariamente. En la Casa Hogar siempre se les alienta a que sean amables entre sí y se les corrige el mal comportamiento o el bullying entre ellos. Los niños tienen su propia camita individual, cuentan con suficiente ropa para todos los niños y sus necesidades. Además que la casa cuenta con vestimenta extra para cuando llegan niños nuevos a la casa. Los niños tienen sábanas, toallas y cobijas suficientes que se lavan de manera continua. La Casa Hogar tiene implementados protocolos de seguridad y llevan a cabo un registro de capacitaciones para los niños y colaboradores. Los niños tienen su propio cepillo de dientes y artículos de higiene personal suficientes. Tienen material de arte y juguetes disponibles por edad para todos los niños. Además tienen la oportunidad de hacer actividades en cocina, en los patios, en la limpieza y así se ganan un poco de dinero que pueden conservar para gastarlo o ahorrarlo para comprar algo de su interés.

- Mantener las buenas practicas implementadas en esta categoría.



## Derecho al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Se les da la oportunidad a los niños de ser parte de una comunidad espiritual con práctica católica. Aun así, si algún niño llega con otra inclinación religiosa. Solamente, se les orienta para la bendición de los alimentos ya que esta es una práctica homogénea de la casa y fuera de eso no se les presiona a realizar alguna actividad de orden religioso. Se les da una plática donde ellos participan y muestran respeto por sus inclinaciones espirituales. Los niños son libres de participar diariamente en oración comunitaria o en otros rituales espirituales. Dentro de los materiales disponibles y de fácil acceso para los niños, Nuestra Familia cuenta con el rosario, la coronilla de la misericordia, entre otras. Cada semana realizan alguna plática de crecimiento espiritual, se acude a misa los domingos y en fechas o celebraciones especiales, participan en el coro de la iglesia dentro y fuera de la Casa Hogar. Tienen clases de catecismo, y participan sirviendo en misa cada mes. Tienen un lugar designado para la meditación y oración en la capilla y ahora, con el jardín memorial en honor a la señora Emma, los niños tienen un espacio mas para hacer meditación u oración.

- Mantener las buenas practicas en esta categoría.



## Estándar Financiero

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

De manera mensual tienen los registros financieros de sus ingresos y egresos; estos están disponibles para su revisión. También se guardan los recibos y crea un estado de ganancias y pérdidas por mes. Se han presentado las declaraciones de impuestos mensuales y anuales de acuerdo con los requisitos del gobierno. Cuentan con un presupuesto anual para sus gastos generales y se concilian mensualmente sus ingresos bancarios. La casa cuenta con una división de funciones o tareas adecuadas para el control interno y llevan a cabo sus auditorías interna y externa para sus finanzas mensuales. Todos sus gastos operativos son considerados en un presupuesto anual detallado. Sin embargo, no cuentan con un presupuesto para sus proyectos de obra o mejoras mayores a 25,000 dólares como es el caso del proyecto de construcción del dormitorio para señoritas. Se hacen validar los libros o registros contables por un contador certificado. Esta Casa Hogar está sumamente comprometida con el uso transparente de los recursos que recibe y siempre están disponibles para enviar sus reportes. Es muy importante destacar el gran trabajo en equipo que hacen en esta Casa Hogar en temas de finanzas lideradas por el señor Juan Villagran.

- Contar con un presupuesto detallado de sus obras o proyectos mayores a 25,000 dolares.



## Estándar de Gobernanza y Recursos Humanos

**SOBREVIVIENDO**

**SOSTENIÉNDOSE**

**PROSPERANDO**

Los cuidadores siguen aún cuidador experimentado durante al menos un semana para que éste funja como mentor en su proceso de adaptación e integración. Además, cuentan con una supervisora quien es la encargada de hacer retroalimentaciones y conversaciones de orientación con los nuevos colaboradores. Tienen un organigrama que define las posiciones y actividades de equipo. Se llevan juntas constantes para hablar de temas de preocupación y mejoras de procesos. En cuanto a su documentación y licencia de operación, se le ha aprobado a la Casa Hogar su plan de protección civil y ahora solo están a la espera de las evaluaciones de confianza para el personal de la Casa Hogar, procedimiento que está a cargo de DIF y solo depende de ellos. El personal ha asistido a sesiones anuales de capacitación sobre apego y desarrollo infantil, temas que son abordados por la psicóloga. La junta directiva se reúne más de dos veces por año. Existe una política de vacaciones para todo el personal y cada miembro del equipo cuenta con un expediente completo y actualizado. Llevan a cabo reuniones de equipo y los supervisores programan reuniones personales de manera regular.

- Continuar con las diligencias necesarias con DIF para lograr las evaluaciones de confianza del personal para obtener su licencia de operación.

# Socios de Mejora Actuales



## Books, Library Reading (BLR)

El objetivo de BLR es ayudar a que a los niños les guste leer y lean con frecuencia. Logramos esto ofreciéndoles libros que coincidan con sus intereses y libros que puedan ampliar sus intereses y despertar su curiosidad. Con estos libros y otros más creamos una biblioteca bien organizada, divertida y funcional. También desarrollamos objetivos de lectura, actividades y capacitación para los niños y el personal del orfanato.



corazón de vida

## Corazon de Vida

Corazón de Vida trabaja con más de 10 orfanatos en Baja California. Su enfoque es la alimentación, la educación, los salarios del personal y algunos pequeños proyectos de construcción. Tienen un programa que ayuda a los niños de orfanatos a conseguir un apartamento y asistir a la universidad. Organizan una gran gala y realizan excursiones de un día para intentar recaudar fondos.



## El Sembrador Ministries

El Sembrador es un Ministerio Católico basado en la dinámica Nueva Evangelización y apoyado por la Arquidiócesis de Los Ángeles, CA. A través de su programa Sembrando Sonrisas, se han convertido en uno de los principales sistemas de apoyo de Nuestra Familia desde 1985. Se han comprometido a hacer su mejor esfuerzo con el personal del hogar para que cada niño sepa que el AMOR todo lo puede y que los amará como a sus propios hijos.

Para obtener una lista de proyectos y oportunidades para coordinar, visite [www.ACHF.org/Projects](http://www.ACHF.org/Projects)



A CHILD'S  
**HOPE**  
FOUNDATION